

coesia

Global İhbar Politikası

İçindekiler

1.	Amaç	3
2.	Genel ilkeler	4
3.	Kimler bildirimde bulunabilir	5
4.	Nelerin bildirilip bildirilemeyeceği	5
5.	Nasıl bildirimde bulunulur	6
6.	İhbarda bulunanların ve ihbar edilen tarafların korunmasına yönelik ilkeler	8
7.	İhbar süreci yönetimi	10
8.	Kayıt tutma ve kişisel verilerin toplanması	12
9.	Tanımlar	13
10.	Sık Sorulan Sorular (SSS)	15

Coesia Global İhbar Politikası

Kapsam: Coesia S.p.A. ve bağlı kuruluşları

Onaylayan: Coesia S.p.A. Yönetim Kurulu

Yayınlayan: Coesia S.p.A. CEO

Tarih: Şubat 2024

Revizyon: v.1.0

1. Amaç

Coesia S.p.A. (bundan böyle "Coesia" veya "Şirket" olarak da anılacaktır) ve iştirakleri, Coesia Etik Kurallarında açıklanan değerleri ve davranış standartları doğrultusunda ve mevcut yönetmeliklere uygun olarak, bildirimleri uygun ve özel kanallar üzerinden ele almak üzere bu Politikada belirtilen prosedürleri benimseyecek ve bunlara uyacaktır.

Özellikle bu Politika'nın amacı, Coesia adına veya yararına hareket eden herkesin¹ Grup Etik Kurallarının ihlallerini, 2019/1937 sayılı Direktifin (AB) (Avrupa Birliği ülkelerinde yerleşik şirketler için), 24/2023 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ve 231/2001 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin (İtalyan şirketleri için), Coesia Politikalarının ve faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli ulusal ve uluslararası mevzuatların ihlallerini bildirmesi için işlevsel bir araç sağlamaktır.

Yürürlükteki belirli ulusal yasaların gerektirdiği durumlarda, Coesia'nın iştirakleri Yerel Kurumsal İhbar Politikasında ana hatlarıyla belirtilecek ve mevcut Coesia Global İhbar Politikası ile tam ve sıkı bir uyum içinde benimsenecek bir Yerel İhbar Kanalı kullanacaktır. Bu Politika'nın hükümlerinden birinin ulusal İhbar Yasasının herhangi bir hükmüyle çelişmesi durumunda, yerel Kurumsal İhbar Politikası, geçerli olacak olan yürürlükteki ulusal yasal hükümlere atıfta bulunacaktır.

Coesia, periyodik olarak gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecek olan bu Politika'nın doğru şekilde uygulandığını doğrulamak üzere kurum içi denetçi(ler) veya harici bağımsız uzman(lar) yardımıyla uygun denetim ve kontrolleri gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

Bu Politika ile ilgili şüpheleriniz için lütfen "Sıkça Sorulan Sorular (SSS)" başlıklı 10. paragrafa bakınız.

¹ **Kurum İçi Taraflar** (örneğin: belirli süreli iş sözleşmeleri ve taşeron çalışanlar, gönüllüler ve stajyerler dahil olmak üzere herhangi bir sözleşmeli anlaşma kapsamındaki tüm iş ortakları) ve **Harici Taraflar** (örneğin: işe alım sürecinde veya Şirket, müşteriler, tedarikçiler, ortaklar ve genel olarak tüm paydaşlarla önceki iş temelli ilişkileri sırasında ihlaller hakkında bilgi edinen kişiler). Daha ayrıntılı bilgi için lütfen paragraf 10 SSS'a bakınız.

2. Genel ilkeler

Coesia, bu Politikada açıklanan herhangi bir faaliyetin yürütülmesinde görev alan kişilerin aşağıdaki ilkelere uygun olarak faaliyet göstermesini talep ve garanti eder:

Gizlilik

İhbarda bulunanın kimliği, ihbarda bulunan tarafın önceden onayı alınmadan, bildirim yönetiminde yer alan kişiler dışında hiç kimseye açıklanmayacaktır.

Şeffaflık

Bu Politikanın yürütülmesinde yer alan herkes, görevlerini yerine getirirken tam şeffaflığı sağlayacak ve tüm sürecin doğru bir şekilde yönetilmesini sağlayacaktır.

Tarafsızlık, bağımsızlık ve profesyonellik

Her tür bildirim, daima gerekli tarafsızlık, yetkinlik ve profesyonellik şartlarını sağlayacak ve koruyacak şekilde ele alınmalıdır.

Doğruluk ve geçerlilik

Tüm bilgi ve iddialar iyi niyetle ve makul gerekçelerle bildirilmelidir.

İhbarda Bulunanlar ve ilgili diğer tarafları korumaya yönelik Misilleme Yasağı

İhbarda bulunan ve potansiyel olarak ilgili diğer taraflar, iyi niyetle ve makul gerekçelerle hareket etmek kaydıyla, her türlü misilleme olayına karşı korunmaktadır.

3. Kimler bildirimde bulunabilir

Herkes bildirimde bulunabilir. Coesia, işle ilgili faaliyetleri bağlamında olası bir ihlali fark eden herkese bildirimde bulunma olanağını sunmaktadır.

4. Nelerin bildirilip bildirilemeyeceği

Aşağıdakilere ilişkin şüpheli ihlalleri:

- Coesia Etik Kuralları;
- Birlik yasaları ve ulusal düzenlemelerinin ihlallerini bildiren kişilerin korunmasına ilişkin 2019/1937 (EU) sayılı Direktif (Avrupa Birliği ülkelerinde yerleşik şirketler için);
- Organizasyon, Yönetim ve Kontrol modeli - 24/2023 ve 231/2001 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (İtalyan şirketleri için);
- Coesia Politikaları;
- Ulusal ve Uluslararası mevzuatlar² ve yönetmelikler;

tespit eden herkes **bunları bildirmekle yükümlüdür.**

Yalnızca güvenilir olmayan spekülasyonlar veya dedikodulara (yani "dedikodu kazanı") dayanarak edinilen bilgiler

bildirilemez.

² Aşağıdaki alanlarla ilgili, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere: idari, muhasebe, hukuki veya cezai suçlar; ürün uygunluğu ve güvenliği; nakliye güvenliği; çevre koruma ve kamu sağlığı (daha ayrıntılı bilgi için lütfen paragraf 10 SSS'a bakınız.

5. Nasıl bildirimde bulunulur

Coesia, bildirimlerin gönderilmesi için bir Grup Kanalı oluşturmuştur:

YAZILI OLARAK

SÖZLÜ OLARAK

Bilgisayar üzerinden aşağıdaki bağlantıdan erişilebilen **bildirim dijital platformu** aracılığıyla:



coesia.ethicspoint.com;



mobil coesia.navexone.eu
veya aşağıdaki **QR kodunu**
tarayarak:



ücretsiz telefon numaraları³
portalda bulunmaktadır
coesia.ethicspoint.com
(haftanın 7 günü - 24 saat)

(Yukarıdaki kanallar ihbarda bulunanın ana dilinde anonim bildirimde bulunmasına izin vermektedir)

Bildirim gönderildikten sonra, İhbarda bulunanlara 'bildirim anahtarı' adı verilen bir erişim kodu verilecek ve bu kod bir şifre ile birlikte platformda herhangi bir yanıt veya soru olup olmadığını kontrol etmek için kullanılabilir.

³ Telefon yardım hatları, bildirimi sisteme aktaran Navex Personeli tarafından yönetilmektedir.

İhbarda Bulunan, belirli koşullar altında ve yalnızca uygun hallerde, bir Harici Bildirim Kanalını kullanma veya kamuya açıklama yapma imkanına sahiptir⁴.

Proaktif önerilerin (yeni fikirler ve iyileştirme önerileri) veya Etik Kuralların ihlallerinin "nasıl bildirileceği" hakkında daha fazla bilgi "Coesia Etik Kuralları"nda açıklanmaktadır.

⁴ Mevzuatında bir Resmi Makama bildirimde bulunmak için **Harici Bildirim Kanalının** kullanılması öngörülen Ülkelerde, bu kanal belirli koşullar altında, örneğin aşağıdaki durumlarda etkinleştirilebilir:

- Kurum İçi Kanal aktif olmadığına veya İhbarda Bulunana gizlilik garantisi vermediğinde;
- Kurum İçi Kanal aracılığıyla yapılan bildirim öngörülen süre sınırlaması içinde izlenmediğinde veya uygun şekilde ele alınmadığında;
- İhbarda bulunan kişinin, Kurum İçi Kanal aracılığıyla yapılan bildirim etkili bir şekilde izlenmeyeceği veya misilleme riskiyle sonuçlanacağına inanmak için makul gerekçeleri olduğunda;
- İhbarda bulunan kişinin, konunun kamu yararı için mutlak veya açık bir tehlike oluşturabileceğine inanmak için makul gerekçeleri olduğunda (ör. sağlık ve güvenlik veya çevresel tehlike);
- kanunen zorunlu olduğunda.

Kamuya açıklama sadece aşağıdaki durumlarda gerçekleşebilir:

- İhbarda bulunan kişi, gerekli süre sınırlaması içinde izlenmeyen bir kurum içi veya harici bildirimde bulunduğu;
- İhbarda bulunan kişinin, konunun kamu yararı için mutlak veya açık bir tehlike oluşturabileceğine inanmak için nedenleri olduğunda;
- İhbarda bulunan kişinin misilleme riski olduğuna veya kanıtların gizlenebileceği veya yok edilebileceği ya da bildirim alan kişilerin faille veya ihlalle ilişkili olabileceği durumlar gibi belirli koşullar nedeniyle bildirim etkili bir şekilde ele alınamayacağına inanmak için makul gerekçeleri olduğunda;
- kanunen zorunlu olduğunda.

6. İhbarda bulunanların ve ihbar edilen tarafların korunmasına yönelik ilkeler

Coesia, Navex platformunu kullanarak açık bildirimini teşvik eder ve İhbarda bulunanları ve ihbar edilen herhangi bir tarafı korumak üzere aşağıdaki ilkeleri benimser:

a. Anonimlik ve Gizlilik

İhbarda bulunanlar aşağıdaki şekillerde bildirimini seçebilirler:

- **Açıkça:** İhbarda bulunanlar, kişisel iletişim bilgilerini ayrıntılı olarak verir;
- **Anonim olarak:** İhbarda bulunanlar, Coesia'ya iletilmeyecek olan iletişim e-postalarını NAVEX platformuna vermeyi seçerlerse, **Coesia İhbar Yönetim Ekibi** tarafından sisteme bir yanıt veya soru gönderildiğinde bir bildirim e-postası alacaktır. İhbarda bulunanların iletişim e-postalarını vermemeyi tercih etmesi durumunda, sisteme erişmek ve güncellemeleri kontrol etmek üzere kendilerine verilen şifreyi ve "bildirim anahtarını" kullanmak onların sorumluluğundadır.

Her durumda, İhbarda Bulunanın kimliği ve kimliğini doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkarabilecek diğer tüm bilgiler, önceden bildirimde bulunulmadan ve yazılı onay alınmadan, ihbarları almak ve izlemekle görevli kişiler dışındaki kişilere açıklanmayacaktır.

b. Misillemeye karşı koruma

İhbarda Bulunan, Harici Taraflar, tüzel kişiler ve İhbarda Bulunan ile bağlantılı diğer kişiler her türlü misilleme⁵ veya ayrımcılığa karşı korunmaktadır.

c. Bilgilendirilme hakkı

İhbar edilen Taraflar, savunma haklarını kullanmak amacıyla kendilerine yöneltilebilecek olası suçlamalar ve disiplin tedbirleri hakkında bilgi alma hakkına sahiptir.

⁵ İşten çıkarma, uzaklaştırma veya eşdeğer tedbirler, süreli bir sözleşmenin yenilenmemesi veya erken feshedilmesi, mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmelerin erken feshi veya iptali ile ilgili olarak ancak bunlarla sınırlı olmaksızın (daha ayrıntılı bilgi için lütfen paragraf 10 SSS'a bakınız).

d. Bildirilen ihlalin nesnel kanıtlardan yoksun olması durumunda, ulusal hukuk ve/veya sözleşme prosedürleri uyarınca **İhbar Edilen Taraflar disiplin yaptırımlarına tabi tutulmayacaktır.**

e. **Çıkar Çatışmalarının Yönetimi**

Bu Politika, bildirimlerin yalnızca çıkar çatışması konumunda olmayan kişiler tarafından yönetileceğini garanti eder.

Coesia İhbar Yönetim Ekibinin veya **Yerel İrtibat Kişisinin** (varsa) adından bahsedilmesi durumunda, **bildirim doğrudan Coesia Başkanına iletilir.**

7. İhbar süreci yönetimi

Coesia Etik Kurulu, Coesia Başkanının başkanlığını yaptığı ve Isabella Seràgnoli, Iole Anna Savini, Giorgia Capuzzo, Paolo Fabiani ve Paola Lanzarini'den oluşan bağımsız ve özerk bir organdır. Kurul, **Coesia İhbar Yönetim Ekibine** özellikle kabul edilebilirlik, bir değerlendirme veya kurum içi soruşturmanın başlatılmasının seçilmesi, belirli bir kurumsal pozisyonun veya harici danışmanların katılımının tanımlanması, bildirim kapatılması aşamalarında destek ve rehberlik sağlar.

Paolo Fabiani ve Paola Lanzarini'den oluşan **Coesia İhbar Yönetim Ekibi**, faaliyetlerini tarafsız bir şekilde yürütür ve potansiyel ihlallerin bildirim sürecini bildirim veya soruşturmalarla bağlantılı herhangi bir çıkar çatışması olmaksızın yönetmek ve koordine etmekten sorumludur.

Coesia İhbar Yönetim Ekibi tüm bildirimleri alır ve aşağıdaki faaliyetlerden sorumludur:

- İhbarda Bulunanı **bilgilendirmek** ve **7 gün içinde** bildirim alındığını bildirmek;
- İhbarda bulunanla iletişimi sürdürmek ve gerektiğinde **ek bilgi istemek**;
- Grup Etik Kurulunun desteği ile (gerekirse) **bildirim kabul edilebilirliğini değerlendirmek**;
- bildirim konusuna göre **hangi kurum içi pozisyonun/Organın veya Kurulun dahil olması gerektiğini tanımlamak**;
- Grup Etik Kuruluna uygun olarak (gerekirse), diğer kurum içi pozisyonların ve/veya harici danışmanların katılımının tanımlandığı **bir değerlendirme veya kurum içi soruşturma başlatmak**;
- **3 ay içinde bildirim hakkında geri bildirimde bulunmak** (alındığına ilişkin bildirimden itibaren veya herhangi bir bildirim gönderilmediyse, bildirim yapılmasından sonraki 7 günlük sürenin bitiminden itibaren 3 ay içinde);
- bildirim sistemi ile ilgili **herhangi bir şüphe durumunda İhbarda bulunanı desteklemek**;
- personel ve Harici Taraflar⁶ arasında bildirim sistemine ilişkin **farkındalığın artırılması** için yeterli önlemleri almak.

⁶ Bu Politikanın **Harici Taraflara** iletilmesini sağlamak için, sözleşmenin imzalanması ile birlikte kabul edilmek üzere sözleşme belgelerinde özel bir bilgi bildirimi sağlanır.

Yürürlükteki ulusal mevzuatın yerel bir irtibat noktasının belirlenmesini gerektirmesi halinde, **Coesia İhbar Yönetim Ekibinde** otomatik olarak **Yerel İrtibat Kişisi/Kişileri** de bulunacaktır. Ayrıca, yerel irtibat noktası **Coesia İhbar Yönetim Ekibinin** temsilcisi ve vekili olarak hareket edecektir.

İhbar Süreci Yönetimine İlişkin Kılavuz İlkeler

a. Bildirimlerin Alınması ve Ön Değerlendirme

Bildirim kabul edilebilir olması için mümkün olduğunca kapsamlı ve ayrıntılı olması da gerekmektedir. Özellikle aşağıdaki bilgilere yer verilmesi tavsiye edilir:

- gerçeklerin ayrıntılı bir açıklaması;
- bildirilen olayların yeri ve mümkün olduğunda tarih ve saati;
- bildirilen durumla ilgili kişileri tanımlamak için kişisel bilgiler veya diğer yararlı bulgular.

Bildirim, belirlenen ve yetkilendirilen bildirim kanallarının dışında bir kişi tarafından alınması durumunda bunu derhal aşağıdaki e-posta adresine iletmeleri gerekmektedir **codethics@coesia.com**.

b. Değerlendirme veya kurum içi soruşturma ve olayın kapatılması

Coesia İhbar Yönetim Ekibi tarafından belirlenen kurum içi pozisyonlar ve/veya harici danışmanlar, Grup Etik Kurulunun desteğiyle (gerekirse), bildirilen olayları doğrulayabilecek tüm olası unsurları belirlemek, doğrulamak ve değerlendirmek üzere bir değerlendirme veya kurum içi soruşturma veya amaca yönelik denetimler gerçekleştirmekle görevlidir.

Başka bir işlemin gerekli görülmediği ve daha fazla soruşturma yapılmasına gerek duyulmayan durumlarda **Coesia İhbar Yönetim Ekibi** tarafından olayın kapatılmasına karar verilir.

İhtilin doğrulanması halinde bir eylem planı önerilecektir.

İlgili mevzuata veya bu Politikaya uygun olmayan davranışlar söz konusu olduğunda Şirket disiplin tedbirleri alabilir.

8. Kayıt tutma ve kişisel verilerin toplanması

Tüm bildirimler Kişisel Verilerin Korunması Yönetmeliğine uygun olarak işlenecektir.

Bildirimle ilgili tüm belgeler tüm bildirim yönetimi süreci boyunca saklanmalıdır. Ulusal yasalarda aksi belirtilmediği sürece, tüm İhbar belgeleri, nihai sonucun İhbarda Bulunana bildirilmesinin ardından 5 yıl süreyle saklanmalıdır.

İhbarda Bulunanların veya İhbar Bildirimi yönetiminde yer alan diğer kişilerin kişisel verileri (ırk ve etnik köken, dini ve felsefi inançlar, politik görüşler, siyasi partiler veya sendika üyelikleri gibi özel kategorilerin yanı sıra sağlık ve cinsel yönelimle ilgili hassas veriler veya adli hükümler ve suçlarla ilgili veriler dahil olmak üzere) yürürlükteki veri koruma yönetmeliklerinin hükümlerine uygun olarak işlenecektir.

Coesia, (hem yazılı hem de sözlü) bildirimleri almak üzere gizli kanallar tasarlamış ve uygulamaya koymuştur ve bunları güvenli bir şekilde ele alacak, İhbarda Bulunanın anonimliğini ve kimliğinin gizliliğini ve ayrıca ilgili tüm Harici Tarafların gizliliğini sağlayacaktır (yetkili makamlar tarafından yapılan soruşturmalar veya adli işlemlerle bağlantılı olarak gerekli ve orantılı gereklilikler hariç).

Kişisel verilerin herhangi bir şekilde işlenmesi, yürürlükteki yasalarda belirtilen şartlar dahilinde Bildirimin uygun şekilde ele alınmasını sağlamak için kesinlikle gerekli ve gerekli olanlarla sınırlı olacaktır. Bu süre geçtikten sonra tüm belgeler silinecektir.

9. Tanımlar

Coesia	Coesia S.p.A. ve tüm Coesia Grup Şirketleri.
Coesia İhbar Yönetim Ekibi	Grup Etik Kurulu üyesi olan ve ihlallerin bildirim sürecini yönetmek ve koordine etmekten sorumlu iki atanmış kişi: Paolo Fabiani ve Paola Lanzarini.
Etik Kurallar	Grup Etik Kuralları Coesia web sitesinde bulunmaktadır.
Grup Etik Kurulu	Coesia Başkanının başkanlığını yaptığı ve Isabella Seràgnoli, Iole Anna Savini, Giorgia Capuzzo, Paolo Fabiani ve Paola Lanzarini'den oluşan bağımsız ve özerk Kurul.
Harici Kanal	Resmi Makamlar tarafından yönetilen ve ulusal mevzuatta tanımlanan koşullar doğrultusunda İhbarda Bulunanların bildirimde bulunabileceği kanallar.
Harici Taraflar	Coesia S.p.A. veya iştirakleri ile harici ilişkisi olan üçüncü taraf.
İhbar Bildirimi	Şüphelenilen bir ihlale ilişkin yazılı veya sözlü (veya ulusal yasalar tarafından düzenlendiğinde yüz yüze) bir iletişim.
İhbar edilen kişi	İhbarda Bulunanın Bildiriminde şüpheli ihlalden sorumlu taraf veya ilgili taraf olarak belirtilen bir kişi veya kuruluş.
İhbarda bulunan	Coesia Etik Kurallarının veya politikalarının ihlal edildiğinden veya herhangi bir yasadışı fiilden şüphelendiğini bildiren herhangi bir kişi. Bildirim veya açıklama iyi niyetle ve doğrudan maddi çıkar gözetilmeksizin yapılır.
İhbarda Bulunanla bağlantılı kişi	İhbarda bulunan kişinin iş arkadaşı veya aile ferdi de dahil olmak üzere, işle ilgili bir bağlamda misillemeye maruz kalabilecek herhangi bir kişi.

Kamuya Açıklama	İhlaller hakkındaki bilgilerin kamuya açıklanması.
Kurum İçi Kanal	Şirket tarafından yönetilen ve İhbarda Bulunanların bu politika tarafından tanımlanan kılavuz ilkeler doğrultusunda bildirimde bulunabileceği tüm kanallar.
Kurum İçi Taraflar	Coesia S.p.A. veya iştirakleri ile dahili bir iş ilişkisi içinde olan herkes.
Misilleme	İhbarda bulunan bir kişiye karşı tehditler de dahil olmak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak zarar görmesine, mağdur olmasına veya haksız bir zarara uğramasına neden olabilecek her türlü olumsuz davranış, eylem veya ihmal.
Navex	Coesia tarafından seçilen, Uluslararası yasal gereklilikleri yerine getiren ve en yüksek veri güvenliği ve koruma standartlarını sağlayan dijital platform: hassas kişisel verilerin işlenmesi, yürürlükteki düzenlemelere tam uyum içinde gerçekleştirilecektir.
Yerel İrtibat Kişi(leri)	Yerel mevzuatları veya en iyi uygulamalarının tanımlanmalarını gerektirdiği Coesia Şirketleri için ihlallerin bildirilmesi sürecini yönetmekten ve koordine etmekten sorumlu olan atanmış kişi(ler).

10. Sık Sorulan Sorular (SSS)

Neden bildirimde bulunulur?

İhbar bildirimleri, Coesia'nın aşağıdakileri yapmasını sağlayabileceği için önemlidir:

- Grubun veya üçüncü tarafların çıkarlarına ve bütünlüğüne zarar verebilecek ihlalleri veya usulsüz davranışları tespit edip ele alarak dolandırıcılıkla mücadeleye yardımcı olmak ve sorunları büyümeden ele almak;
- Coesia Etik Kuralları ve Grubun kurum içi politikaları ile uyumlu olmayan konular konusunda farkındalık yaratmak;
- itibar kaybını önlemek;
- açık bir kültürü teşvik etmek.

Kimler bildirimde bulunabilir?

Herkes bildirimde bulunabilir. Aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere örneğin:

- belirli süreli iş sözleşmeleri ve taşeron çalışanlar, gönüllüler ve stajyerler dahil olmak üzere herhangi bir sözleşmeli anlaşma kapsamındaki tüm Coesia Çalışanları ve iştirakleri;
- memurlar, müdürler ve yöneticilerin yanı sıra yönetim ve denetim organlarının üyeleri;
- serbest meslek sahipleri, taşeron ve geçici çalışanlar, serbest çalışanlar, bağımsız yükleniciler ve alt yükleniciler, acenteler ve danışmanlar;
- işe dayalı ilişkisi henüz başlamamış olan ve işe alım sürecinde ihlaller hakkında bilgi edinmiş olan kişiler;
- Coesia ve Bağlı Kuruluşlarının, Şirket ile önceki iş ilişkileri sırasında ihlalleri fark eden, eski Çalışanları veya ortakları;
- müşteriler, tedarikçiler, ortaklar ve genel olarak tüm paydaşlar;
- ayrıca uluslararası ve ulusal mevzuatlarda belirtilen belirli paydaşlar (ör. soruşturma kurumu personeli, kamu görevlileri, vb.).

Neler bildirilebilir?

Bildirimler aşağıdaki alanlardaki ihlallerle ilgili olabilir:

- **Grup Etik Kuralları;**
- **Birlik yasaları ve ulusal düzenlemelerinin ihlallerini bildiren kişilerin korunmasına ilişkin 2019/1937 (EU) sayılı Direktif** (Avrupa Birliği ülkelerinde yerleşik şirketler için);
- **Organizasyon, Yönetim ve Kontrol modeli** - 24/2023 ve 231/2001 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (İtalyan şirketleri için);
- Şirket **Politikaları;**
- **Ulusal ve Uluslararası mevzuatlar.**

Neler bildirilemez?

Yalnızca güvenilir olmayan spekülasyonlar veya dedikodulara (yani "dedikodu kazanı") dayanarak edinilen bilgiler.

Ne zaman bildirilmelidir?

Bildirim, İhbarda Bulunan şüpheli ihlalin farkına varır varmaz **zamanında** yapılmalıdır.

Üçüncü bir taraftan bir bildirim aldım, ne yapmalıyım?

Bildirim, Coesia tarafından belirlenen ve yetkilendirilen kişi dışında bir kişiye gönderilmesi durumunda, Bildirim **alınmasından sonraki yedi gün içinde** İhbar Yönetim Ekibine veya Yerel İrtibat Kişisine (varsa) iletilmelidir.

Ayrıca, İhbarda Bulunan da aynı zamanda bilgilendirilmelidir.

Kişisel verilerin gizliliği ve yönetimi açısından hangi koruma önlemleri uygulanmaktadır?

Yasal yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, İhbarda Bulunanın kimliği ve kimliğinin doğrudan veya dolaylı olarak anlaşılabilceği diğer bilgiler, kendisinin açık izni olmaksızın açıklanamaz. Gizlilik ayrıca bildirimde yer alan ve/veya adı geçen kişilere ve kolaylaştırıcılara (yani bildirim sürecinde bildirimde bulunana yardımcı olanlara) da sağlanır.

Buna ek olarak, tüm bildirimler Kişisel Verilerin Korunması Yönetmeliklerine uygun olarak işleme alınır.

Neler misilleme olarak kabul edilir?

Misillemeler, aşağıda kısmen listelenen her türlü zarar verici davranış olabilir:

- işten çıkarma, uzaklaştırma veya eşdeğer tedbirler;
- alt pozisyona indirme veya terfi vermeme;
- iş atamalarında, işyerinde, çalışma saatlerinde veya ücretlerde değişiklik;
- eğitimin durdurulması veya buna herhangi bir sınırlama getirilmesi;
- olumsuz kişisel kayıtlar veya olumsuz performans değerlendirmesi;
- para cezaları da dahil olmak üzere disiplin cezalarının veya diğer yaptırımların uygulanması veya yürütülmesi;
- zorlama, sindirme, taciz veya dışlama;
- ayrımcılık veya herhangi bir dezavantajlı veya haksız muamele;
- çalışan tarafından haklı olarak beklendiği halde geçici bir iş sözleşmesinin kalıcı bir sözleşmeye dönüştürülmemesi;
- süreli bir sözleşmenin yenilenmemesi veya erken feshedilmesi;
- zararlar, ayrıca özellikle sosyal medyada itibar zedelenmesi veya maddi imkan ve gelir kaybı da dahil olmak üzere maddi zarar;
- resmi veya gayri resmi bir sektörel veya endüstriyel anlaşmaya dayanarak kişinin sektörde veya endüstride gelecekte iş bulmasını engelleyebilecek şekilde kara listeye alınması;
- mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmelerin erken feshi veya iptali;
- ruhsat veya iznin iptali.