

COESIA

ประมวลจรรยาบรรณ

จริยธรรมในที่ทำงาน

coesia

สารบัญ

สารจากประธานบริษัท

ประมวลจรรยาบรรณของ Coesia

ประมวลจรรยาบรรณนี้ใช้กับใคร

เพิ่มทิศจริยธรรม

อะไรทำให้เราเป็นหนึ่งเดียวกัน:
ภารกิจและค่านิยมของเราในเรื่องความ
เคารพ ความรับผิดชอบ ความรู้ ความมุ่งมั่น

กฎของการดำเนินงาน

1. การบริหารจัดการที่โปร่งใส
2. สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน
3. สุขภาพและความปลอดภัย
4. การไม่แบ่งแยก: ความหลากหลาย โอกาสที่เท่าเทียมกัน และการปฏิบัติต่อผู้คน
5. ข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล
6. ความสุจริตและความซื่อสัตย์
7. การทุจริต
8. ผลประโยชน์ทับซ้อน
9. การรักษาความลับ
10. ระบบการควบคุมภายใน บันทึกลงทางการเงิน การบัญชี การเงิน และไม่ใช่ทางการเงินที่แม่นยำ
11. กิจกรรมเชิงพาณิชย์และทางการเงินที่ถูกต้องตามกฎหมาย
12. การแข่งขันที่ยุติธรรม
13. ทรัพยากรทางสิ่งแวดล้อม
14. ภาพลักษณ์องค์กร
15. การดำเนินงานในฐานะกลุ่มบริษัท
16. ซัพพลายเออร์
17. ชุมชน

คณะกรรมการด้านจริยธรรม
ของกลุ่มบริษัท

ระบบการแจ้งเบาะแส

สารจากประธานบริษัท

กลุ่มบริษัท Coesia กำหนดให้จริยธรรมเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจในฐานะผู้ประกอบการ และตระหนักถึงบทบาททางวัฒนธรรมที่สำคัญของความรับผิดชอบต่อองค์กรในการส่งเสริมและเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางสังคม บริษัททั้งหมดในกลุ่มจะต้องมุ่งมั่นพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ของตน โดยสอดคล้องกับหลักการและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ การดำเนินงานของแต่ละบริษัทมีส่วนช่วยให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองและปรับปรุงคุณภาพชีวิตในชุมชนที่ได้ดำเนินธุรกิจ

ประมวลจรรยาบรรณมีการประกาศใช้ครั้งแรกในปี 2010 จากนั้นมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงแนวทางระเบียบวิธีการที่มีอยู่เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของทุนมนุษย์ที่มีการจ้างงานในกลุ่ม Coesia นอกจากนี้ยังได้กำหนดกรอบแนวคิดและค่านิยมเชิงบวกที่ช่วยสนับสนุนในการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงส่วนบุคคลและทางสังคมตลอดจนความท้าทายทางนิเวศวิทยาและสภาพภูมิอากาศในยุคของเรา

ด้วยประมวลจรรยาบรรณฉบับปรับปรุง Coesia มุ่งมั่นที่จะสร้างเงื่อนไขที่เป็นประโยชน์อย่างสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมและแบ่งปันโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืนภายในบริษัททั้งหมดในกลุ่ม ทุกบริษัทในกลุ่มต้องมุ่งมั่นที่จะรักษาและปฏิบัติตามค่านิยมที่มีร่วมกันของเราในชีวิตประจำวัน พฤติกรรมที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อเราเป็นสัญญาณของความมีวุฒิภาวะทางสังคม และสะท้อนถึงความก้าวหน้าทางวัฒนธรรมและเศรษฐกิจ

เราพยายามที่จะส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดและข้อเสนอแนะผ่านการถกเถียงอย่างเปิดเผยเกี่ยวกับแนวทางการทำงาน เอกลักษณ์ขององค์กร และศักยภาพด้านนวัตกรรมของเรา การปรับเปลี่ยนเส้นทางแห่งความถูกต้องดั้งเดิมนี้มุ่งสู่การทำให้กลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบต่อมากขึ้น ซึ่งสามารถนำค่านิยมที่มีร่วมกันของเราไปปฏิบัติได้ในแต่ละวัน จำเป็นจะต้องมีความมุ่งมั่นร่วมกันจากผู้คนและองค์กรที่เราได้เกี่ยวข้องด้วย ซึ่งจะช่วยให้บริษัทและชุมชนทั้งหมดของเราพัฒนาปฏิสัมพันธ์ที่มีความหมายที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาที่แท้จริงและยั่งยืนมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Isabella Seràgnoli

ประมวลจรรยา บรรณของ Coesia



ประมวลจรรยาบรรณของ Coesia กำหนดหลักการทางจริยธรรมในการดำเนินงานที่จำเป็นสำหรับผู้ที่กระทำการเป็นตัวแทนหรือในนามของ Coesia ซึ่งเป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม Coesia ทั้งหมด และบ่งชี้ลักษณะการรายงานพฤติกรรมหรือสถานการณ์ที่ไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา

¹ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือฝ่ายใดๆ ที่ส่งผลกระทบหรือได้รับผลกระทบจากกิจกรรมใดๆ ขององค์กรไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ COESIA ได้แก่ ลูกค้า ผู้ทำงานร่วมกัน ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริหาร ซัพพลายเออร์ (รวมถึงซัพพลายเออร์ของเงินทุน) สหภาพแรงงาน คู่แข่ง สิ่งแวดล้อมและชุมชน รวมถึงผู้ใช้ปลายทาง มหาวิทยาลัย ศูนย์วิจัยและโรงเรียน สถาบัน การบริหารรัฐกิจ และหน่วยงานกำกับควบคุม

² คำว่า พนักงานยังใช้เพื่ออ้างถึงบุคคลทุกคนที่ทำงานร่วมกับบริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัท Coesia ในบทบาทที่แตกต่างกัน เช่น กรรมการ พนักงานชั่วคราว และที่ปรึกษา



หลักการดังกล่าวกำกับควบคุมความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด¹ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท และสะท้อนถึงความมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดมาปรับใช้ซึ่งไม่เพียงแต่สอดคล้องกับกฎหมายเท่านั้น แต่รวมถึงยังได้แรงบันดาลใจจากความซื่อสัตย์ทางจริยธรรมที่แข็งแกร่งในระหว่างพนักงาน² กับลูกค้า พันธมิตรเชิงพาณิชย์ ซัพพลายเออร์ และชุมชนที่ Coesia ดำเนินธุรกิจ

หลักการที่ระบุไว้ในประมวลจรรยาบรรณนี้ช่วยสนับสนุนในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจของกลุ่มบริษัท และการตัดสินใจที่ดีและทันท่วงทีในการดำเนินกิจกรรมในหน้าที่การงาน ขณะเดียวกันก็ปกป้องและปรับปรุงชื่อเสียงของ Coesia อยู่เสมอ

หลักจรรยาบรรณของ Coesia ฉบับที่สองนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของ Coesia และมีผลใช้กับบริษัททั้งหมดที่อยู่ภายใต้การกำกับควบคุมโดยกลุ่มบริษัท เนื่องจากถือเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของวัฒนธรรมองค์กร

ประมวลจรรยา บรรณนี้ใช้กับใคร



ประมวลจริยบรรณนี้มีผลใช้กับสมาชิกทุกคนของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำกับดูแลและควบคุมอื่นๆ ของบริษัทในกลุ่ม Coesia ผู้จัดการและพนักงานภายใต้ข้อตกลงตามสัญญาใดๆ รวมถึงพนักงานชั่วคราว หุ่นส่วนและซัพพลายเออร์ ตลอดจนถึงปรึกษาและตัวแทน

คณะกรรมการกำกับดูแลขององค์กรและผู้จัดการของบริษัทจะต้องยึดมั่นเป็นแบบอย่างของการยึดมั่นในหลักการของประมวลจริยบรรณในการประพฤติปฏิบัติในแต่ละวันอย่างสม่ำเสมอ

เราไม่ยอมรับการกระทำใดๆ ที่อาจเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มบริษัท แต่ไม่สอดคล้องกับกฎระเบียบและหลักการที่ระบุไว้ในประมวลจริยบรรณ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้รับข้อมูลทุกคนจะต้องทำให้แน่ใจว่าหลักการเหล่านี้เป็นที่รู้จักและมีการนำไปใช้อย่างสอดคล้องในสถานการณ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของ Coesia แม้แต่ทางอ้อมก็ตาม

บริษัทของ Coesia จะต้องให้แน่ใจว่าประมวลจริยบรรณนี้จะได้รับการเผยแพร่อย่างกว้างขวางโดยการส่งเสริมโปรแกรมการสื่อสารและกิจกรรมการฝึกอบรมเฉพาะ

ประมวลจริยบรรณของ Coesia ให้กรอบการกำกับดูแลสำหรับการปฏิบัติงานทางวิชาชีพ และได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายภายในและระบบการจัดการ แนวปฏิบัติ และขั้นตอนปฏิบัติ ซึ่งให้รายละเอียดที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นเกี่ยวกับพฤติกรรมที่คาดหวัง

ประมวลจริยบรรณนี้มีผลใช้บังคับในทุกประเทศที่ Coesia ดำเนินธุรกิจ ยกเว้นสำหรับกฎระเบียบระดับประเทศและหลายประเทศที่แตกต่าง

เข้มทิศจริยธรรม



ประมวลจริยบรรณของ Coesia
กำหนดแนวปฏิบัติด้านพฤติกรรม
ทั่วไปเพื่อส่งเสริมปฏิบัติหน้าที่ทาง
วิชาชีพที่ถูกต้อง แต่ก็ไม่สามารถ
ครอบคลุมทุกประเด็นที่อาจเกิดขึ้นได้

คำถามต่อไปนี้อาจช่วยในการตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง
เมื่อคุณไม่แน่ใจว่าควรทำอย่างไรในสถานการณ์ที่ซับซ้อน:

การกระทำนั้นถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่

เป็นการตัดสินใจที่มีจริยธรรมหรือไม่

มีความสอดคล้องกับค่านิยมและประมวลจริยบรรณของ
Coesia หรือไม่ เป็นไปตามนโยบาย แนวปฏิบัติ และขั้นตอน
ปฏิบัติของกลุ่มบริษัทหรือไม่

การดำเนินการที่จะทำนั้นจะส่งผลกระทบต่ออย่างไรบ้าง

การดำเนินการดังกล่าวอาจดูไม่เหมาะสมในมุมมองของเพื่อน
ร่วมงานคนอื่นหรือบุคคลภายนอกองค์กรหรือไม่ การดำเนินการ
นั้นอาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของบริษัทได้หรือไม่

หัวหน้างานของคุณทราบและอนุมัติการตัดสินใจครั้งนี้หรือไม่



ค่านิยมและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในประมวลจรรยาบรรณนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยพนักงานในการตัดสินใจในขณะที่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยที่ยังคงเหลือพื้นที่สำหรับการตัดสินใจส่วนบุคคล

ผลกระทบทางจริยธรรมของพฤติกรรมส่วนบุคคลอาจไม่ปรากฏชัดเจนเสมอไปในตอนแรก และเป็นไปได้ที่พนักงานจะไม่แน่ใจว่าจะดำเนินการตัวอย่างใดในสถานการณ์ที่ไม่ปกติ หรือเมื่อปฏิบัติหน้าที่ในสภาพแวดล้อมทางวัฒนธรรมที่หลักการของประมวลจรรยาบรรณดูเหมือนจะไม่สอดคล้องกับบริบทระดับท้องถิ่น ในกรณีเช่นนี้ รวมถึงในสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอนบางส่วน Coesia ขอสนับสนุนให้พนักงานใช้วิจารณญาณส่วนบุคคลซึ่งอยู่บนพื้นฐานของค่านิยมของกลุ่มบริษัทและหลักการที่มีอยู่ในประมวลจรรยาบรรณนี้

**อะไรทำให้เราเป็น
หนึ่งเดียวกัน:
ภารกิจและค่านิยมของเรา
ในเรื่องความเคารพ ความรับ
ผิดชอบ ความรู้ ความมุ่งมั่น**



ภารกิจของเรา

สร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนในระยะยาวให้กับลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ



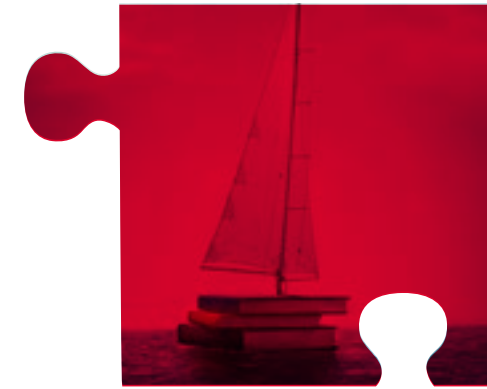
ค่านิยมของเรา

Coesia ตระหนักดีว่าหลักจริยธรรม³ เป็นเสาหลักในการดำเนินธุรกิจซึ่งมีพื้นฐานมาจากค่านิยมหลักของกลุ่มบริษัท:



ความเคารพ

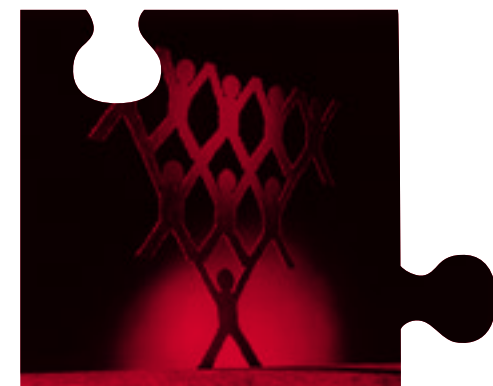
สำหรับผู้คน กฎเกณฑ์ ชุมชนท้องถิ่น ทรัพยากรทางสิ่งแวดล้อม และทางเศรษฐกิจ ความเคารพเปรียบได้กับความถูกต้องและความซื่อสัตย์



ความรู้

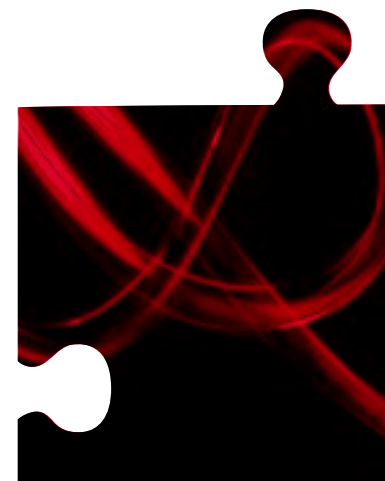
ที่มาจากวัฒนธรรม เขตแดน ความสัมพันธ์ ประสบการณ์ การค้นหา และการฝึกอบรม ความรู้เป็นการเติบโตทั้งส่วนบุคคลและทางวิชาชีพ

³ หลักจริยธรรม หมายถึงชุดของค่านิยมและหลักการที่เป็นแนวทางสำหรับความประพฤติของบุคคลที่สามารถประเมินการปฏิบัติงานของตนเองและของผู้อื่นได้



ความรับผิดชอบ

ต่อผลที่ตามมาจากการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง เป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่าง ฝึกฝนความเป็นผู้นำแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้บรรลุผลพร้อมทั้งปมเพาะผู้มีความสามารถและให้รางวัลตอบแทน ความรับผิดชอบ แม้แต่ความรับผิดชอบร่วมกันก็มักจะเริ่มต้นจากความรับผิดชอบส่วนบุคคลเสมอ



ความมุ่งมั่น

เพื่อผลิตภัณฑ์ เพื่อนวัตกรรม ความเป็นเลิศ ความสวยงาม ผลงานและประสิทธิภาพ ด้วยความมุ่งมั่น เราจะสามารถจินตนาการถึงผลลัพธ์ได้ก่อนที่จะบรรลุผลสำเร็จเสียด้วยซ้ำ

ความเคารพ

Coesia ถือว่าความเคารพต่อผู้คน คุณค่าและศักดิ์ศรีที่แท้จริงของพวกเขา เป็นหลักการที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจของเรา Coesia ยกย่องทุกคนที่มีส่วนร่วมกับบริษัทของตน และมีส่วนร่วมในการสร้างประวัติศาสตร์และอนาคตของกลุ่มบริษัท

Coesia ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญที่สำคัญของความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด และรับทราบถึงการดำเนินการที่อยู่บนพื้นฐานของหลักจริยธรรม ความซื่อสัตย์⁴ และความเคารพ ซึ่งเป็นรากฐานสู่ความสำเร็จของกิจกรรมต่างๆ

⁴ ความซื่อสัตย์หมายถึงพฤติกรรมที่สุจริตและยุติธรรมซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องกับทั้งค่านิยมทางจริยธรรมและกฎหมาย

Coesia มุ่งมั่นปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดในแง่ความสุจริตและความยุติธรรม และดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมดในทุกประเทศที่ Coesia ดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด แม้จะอยู่ในบริบททางกฎหมายที่แตกต่างกันก็ตาม การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับระหว่างประเทศและระดับประเทศอย่างสมบูรณ์ไม่เพียงแต่หมายถึงการปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น แต่ยังเป็นการตระหนักถึงเจตนารมณ์ของหลักการของประมวลจริยบรรณในวงกว้างมากขึ้น เพื่อการยึดมั่นที่ลึกซึ้งซึ่งยิ่งขึ้นต่อค่านิยมทางจริยธรรมพื้นฐานของกลุ่ม

กฎเกณฑ์สำหรับการปฏิบัติที่อธิบายไว้ในประมวลจริยบรรณของ Coesia มุ่งเป้าไปที่การส่งเสริมมาตรฐานด้านพฤติกรรมเพื่อการจัดการธุรกิจที่โปร่งใสและยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่าเรามีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพสิทธิมนุษยชนและชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อดำรงรักษาและเคารพต่อทรัพยากรทางสิ่งแวดล้อมตามหลักการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจอีกด้วย



ความรับผิดชอบ

Coesia มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ สอดคล้องกับมาตรฐานความยั่งยืนขั้นสูงสุด โดยคำนึงถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมอันเป็นผลจากการดำเนินการและทางเลือกต่างๆ ของบริษัท เนื่องจากเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมุ่งเน้นไปที่สิ่งที่ได้ทำรวมถึงวิธีการด้วย

Coesia มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความเป็นผู้นำที่ไม่แบ่งแยกและใส่ใจ ที่สนับสนุนทักษะและความเชี่ยวชาญของพนักงานทุกคนทั้งแบบรายบุคคลและแบบทีม ทุกคนสามารถใช้ความเป็นผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจและจูงใจผู้อื่นในทางบวกเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน การสนทนา การไม่แบ่งแยก และการโน้มน้าวใจเป็นลักษณะสำคัญของผู้นำที่สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความเอาใจใส่ ความโปร่งใส และความแม่นยำ

Coesia จะสามารถบรรลุเป้าหมายที่ท้าทายได้ก็ต่อเมื่อทุกคนมีความรับผิดชอบ และใช้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ของตนเพื่อมีส่วนร่วมในการค้นหาวิธีแก้ปัญหาที่นำไปปฏิบัติได้จริง และรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่น่าดึงดูดและสร้างแรงบันดาลใจ ซึ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานและระหว่างบริษัทต่างๆ ภายในกลุ่ม >>



ความรับผิดชอบ

บุคคลทุกคนที่อยู่ในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

ปฏิบัติตามประมวลจริยบรรณและกระบวนการตัดสินใจที่โปร่งใส เป็นผู้นำโดยแสดงให้เห็นเป็นตัวอย่างและทำหน้าที่เป็นแบบอย่าง

ดำเนินการให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนได้อ่าน ทำความเข้าใจ และคุ้นเคย กับประมวลจริยบรรณนี้

สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ซึ่งพนักงานรู้สึกสบายใจที่จะรายงานปัญหาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นหรือขอคำชี้แจง ผู้จัดการทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมวัฒนธรรมการรับฟังและการสนทนา ทำให้พนักงานทุกคนรู้สึกอิสระที่จะพูดออกมาโดยไม่ต้องเกรงกลัวผลเสียที่ตามมาหรือแม้แต่การตอบโต้แก้แค้น

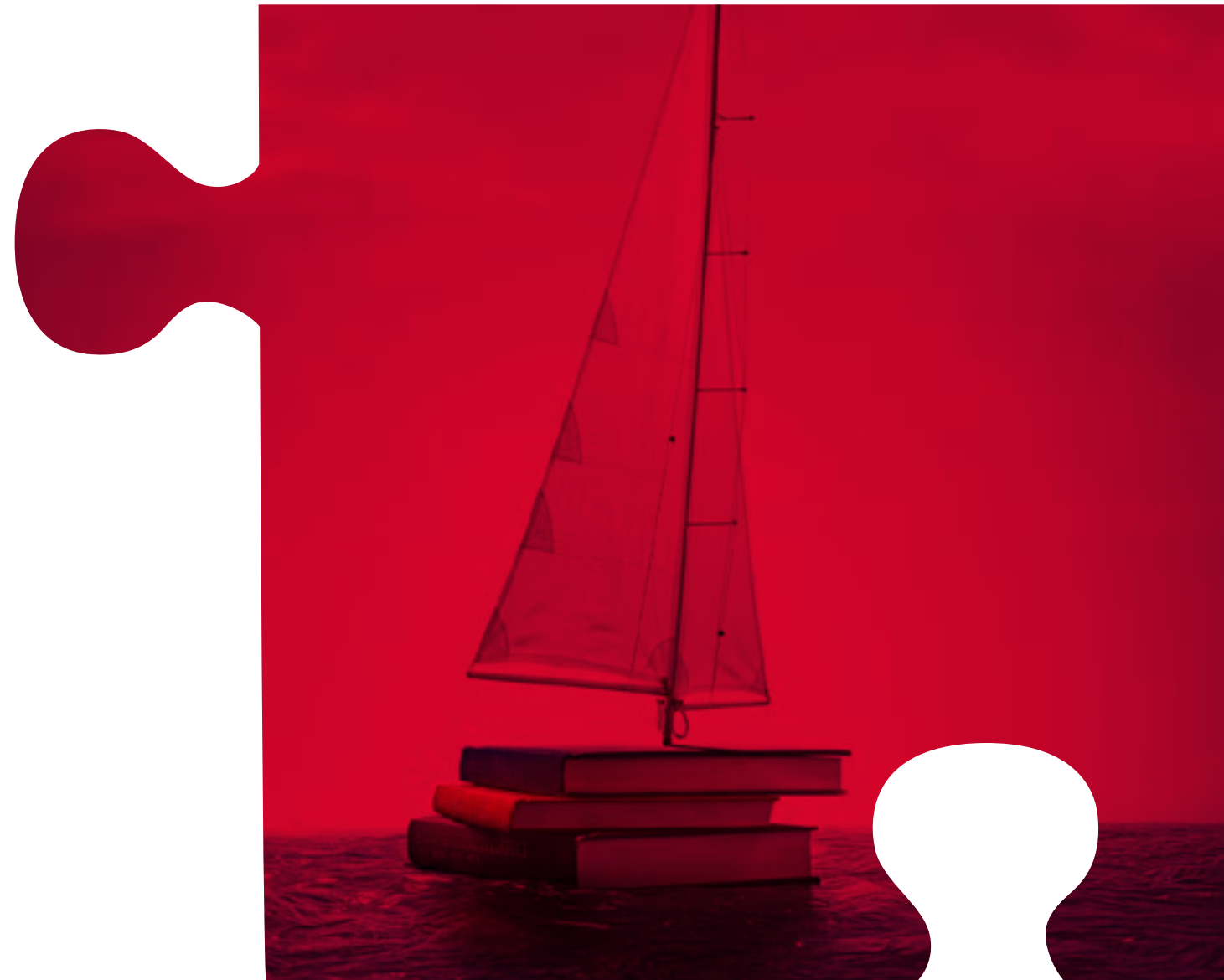
ให้ความสำคัญกับการแจ้งข้อกังวลหรือการพิจารณาใดๆ ที่พนักงานหยิบยกขึ้นมาอย่างจริงจัง และพิจารณาว่าควรเลื่อนระดับปัญหาดังกล่าวไปยังหัวหน้างานระดับถัดไปหรือไม่

Coesia ปกป้องและส่งเสริมคุณค่าของพนักงานของเราเพื่อปรับปรุงและเพิ่มระดับของความสามารถ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาทักษะเพื่อให้พนักงานสามารถประสบผลสำเร็จในทางวิชาชีพของตนและความสำเร็จของกลุ่มบริษัท

Coesia ให้คุณค่าและส่งเสริมความสามารถของทุกคน และจัดหาบริบทที่กระตุ้นเพื่อให้ทุกคนสามารถมีแรงจูงใจในการแสดงศักยภาพสูงสุดของตนเพื่อในการให้บริการของกลุ่มบริษัทและสังคม การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและพฤติกรรมเชิงรุกถือเป็นความรับผิดชอบส่วนบุคคลที่สนับสนุนการพัฒนาของ Coesia

พนักงานทุกคนได้รับการประเมินตามคุณสมบัติและตามทักษะ ความสามารถ การมีส่วนร่วมทางวิชาชีพ และความมุ่งมั่นของแต่ละคน

ความรู้



ความรู้เป็นคุณค่าทางสังคมขั้นพื้นฐานในทุกวัฒนธรรม Coesia ถือว่าความรู้เป็นองค์ประกอบสำคัญสำหรับการพัฒนาบริการ ผลิตภัณฑ์ และโซลูชันที่เรานำเสนออย่างต่อเนื่อง

Coesia มุ่งหวังที่จะสร้างการเชื่อมต่อใหม่ๆ ระหว่างอุตสาหกรรม ตลาด และเทคโนโลยี ตลอดจนโอกาสใหม่ๆ ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทำหน้าที่เป็นแรงขับเคลื่อนให้เกิดความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชนที่ Coesia ดำเนินธุรกิจ

Coesia ตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคมและได้ลงทุนในการวิจัยและพัฒนาเพื่อนำเสนอโซลูชัน บริการ และผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืน โดยสอดคล้องกับนวัตกรรมทางดิจิทัลที่กำลังดำเนินอยู่ ซึ่งมีส่วนสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

ความรู้ ทักษะ และความสามารถของพนักงานของกลุ่มบริษัทของเราถือเป็นทรัพย์สินที่มีเอกลักษณ์และเป็น

ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของ Coesia Coesia ให้การสนับสนุนความพยายามที่ผนวกรวมเพื่อการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ด้วยการส่งเสริมโอกาสทางอาชีพเพื่อให้ตระหนักถึงแรงบันดาลใจส่วนตัว

Coesia ลงทุนในความรู้ใหม่ๆ และส่งเสริมการพัฒนาและการเติบโตของพนักงานโดยมอบโอกาสในการเรียนรู้ การฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะและศักยภาพของบุคคลและทีม โดยผ่านโปรแกรมที่กำหนดเป้าหมายเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาที่ยั่งยืนยังหมายถึงการดูแลความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานทุกคน การฝึกอบรมและการให้ความรู้ใหม่ๆ แก่พวกเขาด้วย Coesia ให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานแต่ละเจนเนอเรชันและถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเผชิญกับความท้าทายทางสังคมและตลาด เพื่อให้ทุกคนสามารถมีบทบาทสำคัญในความเจริญรุ่งเรืองของกลุ่มบริษัทและสังคม

ความมุ่งมั่น

นวัตกรรมใหม่อย่างต่อเนื่องที่ขับเคลื่อนด้วยความมุ่งมั่นจากพนักงานของเรามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความก้าวหน้าและผลสำเร็จรวมไว้ภายในโมเดล กระบวนการ และการผลิตที่เป็นเลิศแบบผสมผสานเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งผนวกรวมผู้คน เทคโนโลยี และความยั่งยืนเข้าไว้ด้วยกัน

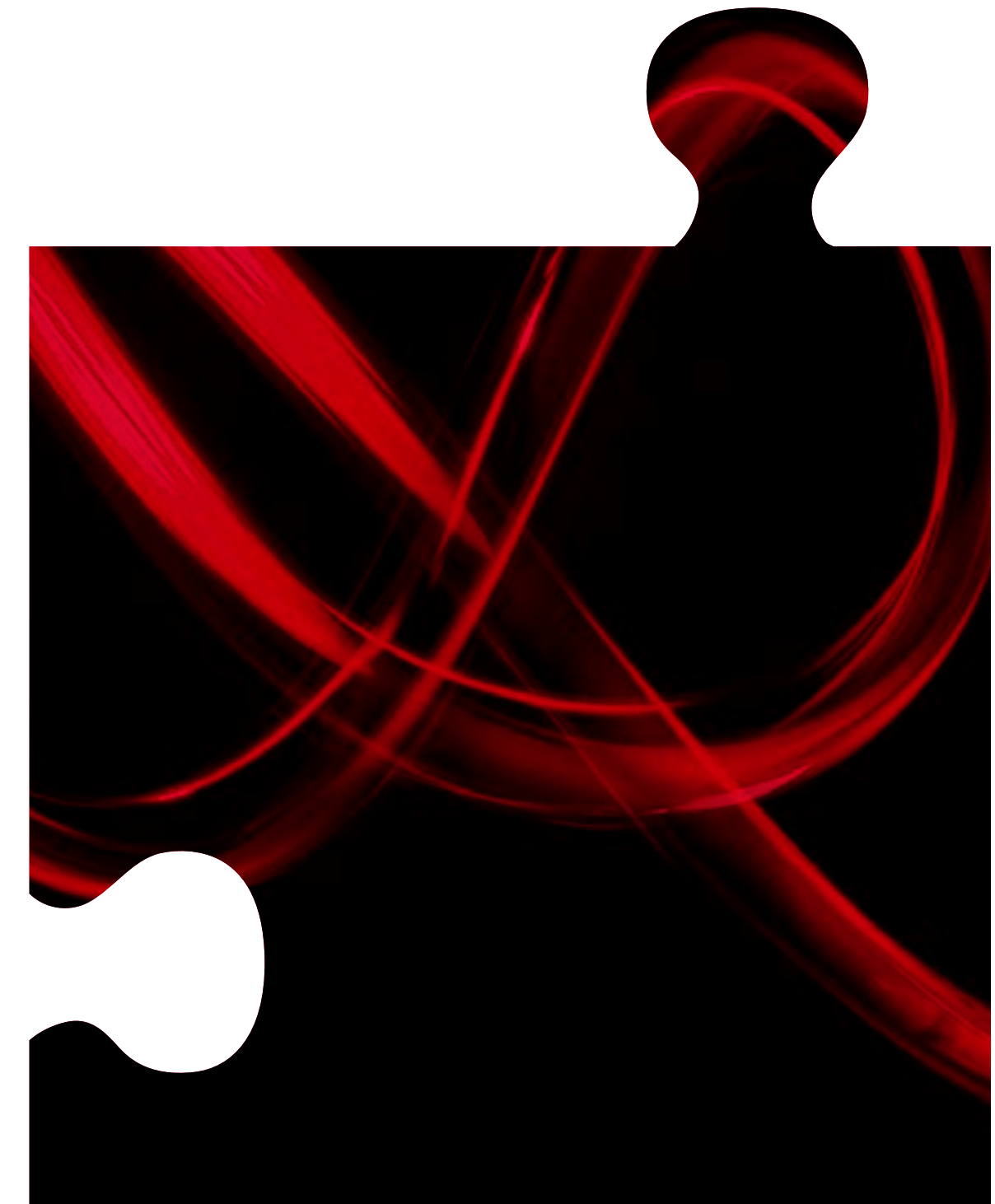
ความมุ่งมั่นก่อให้เกิดความกระตือรือร้นที่แพร่กระจายอย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้เกิดความเป็นไปได้มากมาย และเพิ่มความมั่นใจในการบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย แม้ในสถานการณ์ที่ซับซ้อนและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากด้วยความมุ่งมั่น พนักงานของ Coesia จะรักษาความแน่นอนในการทำงานและนำเสนอโซลูชัน บริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้กับลูกค้าและสังคมได้

ความใส่ใจในความงดงามในแง่ของความกลมกลืน ประโยชน์ใช้สอย และความจำเป็น ไม่ได้จำกัดอยู่แค่เพียงโซลูชันและการออกแบบผลิตภัณฑ์เท่านั้น แต่ยังนำไปปรับใช้กับสถานที่ทำงาน กระบวนการ และคุณภาพของงานด้วย และต้องแสวงหาในทุกพฤติกรรมที่อาจกำหนดเป็นแบบอย่างได้

Coesia รับประกันการจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ไม่แบ่งแยกและสร้างแรงกระตุ้น ซึ่งทุกคนสามารถแสดงความคิดสร้างสรรค์ ความมุ่งมั่น และความสามารถของตน ทั้งแบบรายบุคคลและแบบกลุ่มได้

การทำงานร่วมกันอย่างแท้จริงจะสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำงานร่วมกันและสนับสนุนกันและกัน โดยการทำงานเป็นทีมได้รับการส่งเสริมในฐานะปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อเพิ่มความเป็นไปได้และเป็นความสามารถที่สำคัญเพื่อรักษาระดับผลการปฏิบัติงาน การทำงานเป็นกลุ่มช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน ซึ่งเป็นไปไม่ได้ที่จะบรรลุโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

การทำงานด้วยความมุ่งมั่นและมุ่งบรรลุเป้าหมายร่วมกันทำให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน Coesia คาดหวังให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมเชิงรุกในการสร้างและรักษาบรรยากาศของการสนทนาที่เปิดกว้างและดีเพื่อ ก่อ ซึ่งสามารถเพิ่มความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมได้



กฎของการ ดำเนินงาน



บริษัท พนักงาน และซัพพลายเออร์
ของกลุ่ม Coesia มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติ
ตามกฎหมายปฏิบัติและแนวปฏิบัติต่อ
ไปนี้ เพื่อปฏิบัติโดยสอดคล้องตาม
พันธกิจและค่านิยมของกลุ่มบริษัท
ควบคู่ไปกับกฎหมายและข้อบังคับ
ระดับประเทศและระหว่างประเทศที่
มีผลบังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนิน
ธุรกิจ:

1. การบริหารจัดการที่โปร่งใส
2. สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน
3. สุขภาพและความปลอดภัย
4. การไม่แบ่งแยก: ความหลากหลาย โอกาสที่เท่าเทียมกัน และการปฏิบัติต่อผู้คน
5. ข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล
6. ความสุจริตและความซื่อสัตย์
7. การทุจริต
8. ผลประโยชน์ทับซ้อน
9. การรักษาความลับ
10. ระบบการควบคุมภายใน บันทึกทางการบัญชี การเงิน และไม่ใช่ทางการเงินที่แม่นยำ
11. กิจกรรมเชิงพาณิชย์และทางการเงินที่ถูกต้องตามกฎหมาย
12. การแข่งขันที่ยุติธรรม
13. ทรัพยากรทางสิ่งแวดล้อม
14. ภาพลักษณ์องค์กร
15. การดำเนินงานในฐานะกลุ่มบริษัท
16. ซัพพลายเออร์
17. ชุมชน

1. การบริหารจัดการที่โปร่งใส

ความโปร่งใสส่งเสริมความมีประสิทธิภาพของค่านิยมของ Coesia ตลอดจนความรู้สึกไว้วางใจและเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท

ความโปร่งใสเป็นหัวใจหลักในการจัดการชั้นสูง และยังช่วยปรับปรุงการรับรู้ของพนักงานเกี่ยวกับความเสมอภาคขององค์กรอีกด้วย

Coesia ในฐานะกลุ่มบริษัทที่มีวัฒนธรรมร่วมกันและมีเป้าหมายร่วมกัน คาดหวังให้ผู้จัดการปฏิบัติงานและสื่อสารการตัดสินใจไปยังพนักงานอย่างโปร่งใส แบ่งปันข้อมูลที่ชัดเจนกับพนักงานในทีมของตน

พฤติกรรมลักษณะนี้ยังเป็นสิ่งจำเป็นในความสัมพันธ์ในองค์กรข้ามสายงานทั้งหมด ทั้งระหว่างแผนกและภายในแผนกและบริษัทต่างๆ ภายในกลุ่มบริษัทของเราด้วย



2. สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

Coesia ขอประกาศถึงความมุ่งมั่นของเราในการเคารพ ปกป้อง และส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน โดยปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดโดยองค์การระหว่างประเทศชั้นนำ⁵ และตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

Coesia ส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่ใส่ใจและส่งเสริมศักดิ์ศรี และสิทธิของบุคคลทุกคน จัดให้มีสถานที่ทำงานที่ สุขลักษณะและปลอดภัย การจ้างงานที่เลือกได้อย่างอิสระ และการให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เคารพต่อกฎเกณฑ์อายุขั้นต่ำในการทำงานตามกฎหมาย และสิทธิในการเข้าร่วม สหภาพแรงงานและสมาคมอื่นๆ เสมอ

ในกรณีที่มีการจ้างแรงงานอพยพ Coesia ให้ความเคารพต่อ กฎหมายแรงงานและกฎหมายคนเข้าเมืองของประเทศเจ้าภาพ

Coesia ประณามการละเมิดสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน ที่เกี่ยวข้องตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ แสวงหาประโยชน์จากการทำงานโดยมิชอบด้วยกฎหมายทุก รูปแบบ ความรุนแรงและการคุกคาม และการเป็นตัวแทนจัดหา แรงงานที่ผิดกฎหมายใดๆ

⁵ · ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (องค์การ สหประชาชาติ, 1948) · อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (องค์การสหประชาชาติ, 1989) · อนุสัญญาองค์การ แรงงานระหว่างประเทศ (ILO) · ปฏิญญาว่าด้วยหลักการ พื้นฐานและสิทธิในการทำงาน (ILO, 1998) · ปฏิญญา ไตรภาคีว่าด้วยหลักการที่เกี่ยวข้องกับวิสาหกิจข้ามชาติ และนโยบายสังคม (ILO, 2017) · บรรทัดฐานว่าด้วยความรับผิดชอบของบริษัทข้ามชาติและวิสาหกิจธุรกิจ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน (องค์การสหประชาชาติ, 2003) · หลักการชี้ขาดด้านธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน, (องค์การสหประชาชาติ, 2011) · คำแนะนำการตรวจสอบ สถานะทางธุรกิจสำหรับห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบ ของแร่ธาตุจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้ง และมีความเสี่ยงสูงของ OECD (2016)

3. สุขภาพและความปลอดภัย

Coesia เคารพในกฎเกณฑ์และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยนำมาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยระดับสูงสุดมาใช้เพื่อปกป้องสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน Coesia ลงทุนในการจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการรักษาประสิทธิภาพด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ดีที่สุดในสถานที่ทำงาน

Coesia มุ่งมั่นในการเผยแพร่และสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและการป้องกันความเสี่ยง ส่งเสริมพฤติกรรมที่มีความรับผิดชอบจากพนักงานและซัพพลายเออร์ทั้งหมด นำเสนอโซลูชันและผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศอย่างครบถ้วน ตลอดจนถึงมาตรฐานความปลอดภัยระดับสูงสุด

Coesia สร้างวัฒนธรรมของการป้องกันอุบัติเหตุและคาดหวังให้พนักงานและซัพพลายเออร์ทั้งหมดจะต้องปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยและมีความรับผิดชอบเสมอ เพื่อปกป้องความปลอดภัยของตนเองและของผู้อื่น



4. การไม่แบ่งแยก: ความหลากหลาย โอกาสที่เท่าเทียมกัน และการปฏิบัติต่อผู้คน

Coesia ยอมรับในคุณค่าของศักดิ์ศรี ความหลากหลายของบุคคลและสิทธิของบุคคลทุกคน และรับประกันโอกาสและการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคน โดยประณามการมีอคติ การเลือกปฏิบัติ⁶ การละเมิด⁷ การกลั่นแกล้ง⁸ หรือการคุกคาม⁹ ทุกรูปแบบ

Coesia เคารพและยอมรับในคุณค่าของความหลากหลายของบุคคล และรับประกันว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติประเภทใดๆ เกิดขึ้นด้วยเหตุผลของ: ชาติกำเนิด ภาษา สัญชาติ ชาติพันธุ์ สีผิว เชื้อชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ หรือการปรับเปลี่ยนสถานะเพศที่เลื่อนไหลไปตามความรู้สึก¹⁰ การกำหนดเพศใหม่ รสนิยมทางเพศ อายุ ตำแหน่งทางวิชาชีพ ศาสนา ความเชื่อทางการเมืองหรือส่วนตัว กิจกรรมหรือการมีส่วนร่วมในสหภาพแรงงาน สภาพของร่างกายหรือสุขภาพ ความพิการ สถานภาพการสมรส การตั้งครรภ์และการคลอดบุตร ภูมิหลังทางวัฒนธรรมหรือสังคม

กลุ่มบริษัทใช้เงื่อนไขการจัดการองค์กรที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับสถานที่ทำงานที่ไม่แบ่งแยก โดยไม่ขึ้นอยู่กับความแตกต่างระหว่างแต่ละบุคคล >>

⁶ การเลือกปฏิบัติ หมายถึงการปฏิบัติที่ไม่ยุติธรรมหรือเลือกปฏิบัติที่น้อยกว่าโดยอิงตามลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล และยังรวมถึงการเลือกปฏิบัติทางอ้อมที่เกิดขึ้นเมื่อมีกฎเกณฑ์หรือนโยบายทั่วไปที่มีผลกระทบที่ไม่ยุติธรรมต่อบุคคลที่มีลักษณะเฉพาะเหมือนกัน

⁷ การละเมิดที่เป็นทางวาจา ทางกาย การข่มขู่ หรืออื่นๆ

⁸ การกลั่นแกล้ง เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่ไม่เป็นมิตร อย่างเป็นระบบโดยมุ่งเป้าไปที่พนักงานคนใดคนหนึ่งเพื่อกีดกันหรือแยกเขาหรือเธอออกจากกลุ่ม

⁹ คำว่าการล่วงละเมิด หมายถึงการกระทำที่ไม่พึงประสงค์หรือพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ใดๆ (แสดงความคิดเห็นด้วยวาจา การกระทำ หรือท่าทาง) ที่มีลักษณะส่อไปในทางเพศหรืออย่างอื่น ซึ่งมีจุดประสงค์หรือส่งผลให้บ่อนทำลายหรือละเมิดศักดิ์ศรีของบุคคล หรือความสมบูรณ์ทางร่างกายและจิตใจ หรือสร้างความหวาดกลัว การไม่เป็นมิตร ลดศักดิ์ศรี ห้ามเกียรติ หรือสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทำให้อับอาย

¹⁰ การปรับเปลี่ยนสถานะเพศที่เลื่อนไหลไปตามความรู้สึก หมายถึง เสรีภาพในการกำหนดและเปลี่ยนแปลงการแสดงออกทางเพศหรืออัตลักษณ์ของตน หรือทั้งสองอย่างที่เปลี่ยนแปลงไปตามช่วงเวลา โดยไม่จำเป็นต้องระบุเพศของตนเอง หรือเป็นทั้งหญิงและชาย (เพศกลาง)

4. การไม่แบ่งแยก: ความหลากหลาย โอกาสที่เท่าเทียมกัน และการปฏิบัติต่อผู้คน

Coesia ตัดสินใจในทุกลักษณะของความสัมพันธ์ในการทำงาน การคัดเลือก การสรรหาบุคลากร การฝึกอบรม ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาทางวิชาชีพและโอกาสในการทำงาน การโอนย้ายและการเลิกจ้างโดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่จำเป็น ทักษะทางวิชาชีพ และความชื่นชอบของบุคคล ความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานเท่านั้น โดยจะไม่ยอมรับการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกันทุกรูปแบบ

ความสำเร็จของ Coesia มีความเชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับความ เป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและความสามารถในการสร้างสถานที่ทำงานที่ไม่แบ่งแยกและเป็นมิตร Coesia ให้ความสำคัญ กับความหลากหลายและการมีส่วนร่วมที่เป็นเอกลักษณ์ของ แต่ละบุคคล ซึ่งความคิดสร้างสรรค์เป็นรากฐานของผลิตภัณฑ์ บริการ และโซลูชันระดับชั้นนำที่น่าเสนอโดย Group

Coesia คาดหวังว่าพนักงานจะให้คุณค่ากับคุณภาพของความ สัมพันธ์ และส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความร่วมมือซึ่งกันและกันที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี และเป็นพื้นที่ที่ทุกคน สามารถรู้สึกได้รับการยอมรับและมีความสุขสบายใจ

5. ข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูล

Coesia ให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการคุ้มครองระบบสารสนเทศ ข้อมูลทางดิจิทัล และบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

ข้อมูลที่รวบรวมและจัดเก็บโดย Coesia อาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกรักษาภายใต้กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

Coesia ให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และบุคคลอื่นๆ ทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับบริษัท โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ





6. ความสุจริตและความซื่อสัตย์

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้แล้ว เรายังคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามหลักการของประมวลจริยธรรม รวมถึงนโยบาย แนวปฏิบัติ และขั้นตอนปฏิบัติภายในของบริษัท พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบต่อการรักษามาตรฐานระดับสูงสุดในด้าน ความสุจริตและความซื่อสัตย์

พนักงานมีความรับผิดชอบในการเคารพและดูแลทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัท ทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ ซึ่งจะต้องได้รับการปกป้อง และใช้งานอย่างเหมาะสม

7. การทุจริต

Coesia ไม่ยอมอดทนต่อการทุจริต¹¹ การติดสินบน¹² การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก¹³ หรือการฉ้อโกงในทุกรูปแบบ เช่น การยอมรับหรือการร้องขอ การเสนอหรือสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์หรือข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมใดๆ หรือการดำเนินการใดๆ ที่ฝ่าฝืนหรือ อาจนำไปสู่การฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยต่อต้านการทุจริต ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สามหรือคนกลาง

¹¹ การทุจริต หมายถึง การรับหรือเสนอเงิน ของขวัญ เงินกู้ยืม ค่าชดเชย หรือผลประโยชน์อื่นๆ เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ซึ่งเป็นการละเมิดต่อความสัมพันธ์ที่ไว้วางใจได้กับบริษัท

¹² การติดสินบน หมายถึงการใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมาย ในทางที่ผิดเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวที่ไม่สมควรได้รับ

¹³ การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกคือการจ่ายเงินมูลค่าเล็กน้อยที่มอบให้เป็นเงินสดหรือสิ่งตอบแทนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามปกติที่พวกเขาจำเป็นต้องปฏิบัติอยู่แล้ว (เช่น เพื่อเร่งรัดการขอรับใบอนุญาต ออกใบอนุญาต ฯลฯ) การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกไม่รวมถึงค่าธรรมเนียมการจัดการที่ต้องตามกฎหมาย และการจ่ายเงินที่ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับบริการแบบเร่งด่วนที่จ่ายให้กับองค์กร (ไม่ใช่ให้กับบุคคล) ซึ่งสามารถออกใบเสร็จรับเงินได้เมื่อมีการร้องขอ

Coesia ต่อด้านการทุจริตทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และสนับสนุนความพยายามในการต่อสู้กับการทุจริตในทุกประเทศที่ Coesia ได้ดำเนินธุรกิจ

ของขวัญหรือของกำนัล

เราไม่อนุญาตให้เสนอหรือรับเงิน ของขวัญ หรือผลประโยชน์ใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอาจปรากฏต่อภายนอกกว่าเป็นวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบส่วนบุคคล ซึ่งไม่จำกัดเพียงผลประโยชน์ทางการเงิน และถือเป็นการกระทำที่ขัดต่อหลักการและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประมวลจริยบรรณนี้

การแสดงมารยาททางธุรกิจ เช่น ของกำนัลหรือการรับรองต้อนรับ จะได้รับอนุญาตเฉพาะในกรณีที่มีมูลค่าเล็กน้อย และจะต้องไม่ทำลายความซื่อสัตย์หรือชื่อเสียงของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้องไม่ว่าในกรณีใดๆ เป็นต้น

Coesia ให้การปกป้องและสนับสนุนพนักงานของบริษัทที่ปฏิเสธที่จะจ่ายหรือรับการโอนสิ่งของมีมูลค่าที่ไม่เหมาะสม เช่น สินบน การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก หรือของขวัญที่ไม่เหมาะสม





ความสุจริต

ความจงรักภักดีต่อบริษัท

ผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท

ผลประโยชน์ส่วนตัว

8. ผลประโยชน์ทับซ้อน

Coesia คาดหวังให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความสุจริตในระดับสูงสุดเสมอ และปฏิบัติตามและรักษาความจงรักภักดีต่อบริษัท โดยดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัท พนักงานทุกคนจะต้องประพฤติปฏิบัติเพื่อปกป้องและส่งเสริมผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และจะต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ใดๆ ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของตนอาจขัดแย้งหรือดูเหมือนจะขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท

แม้เพียงลักษณะปรากฏว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้น¹⁴ ที่อาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ก็สามารถทำลายหน้าที่การงานและชื่อเสียงของทุกคนได้ พนักงานจะต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมสำหรับตัวเองหรือของสมาชิกในครอบครัว เพื่อนหรือคนรู้จักอันเป็นผลมาจากตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทของตน

¹⁴ โดยทั่วไป ผลประโยชน์ทับซ้อนจะเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวที่เกิดขึ้นจริง ที่เป็นไปได้ หรือรับรู้ได้ของบุคคลอื่น (ผลประโยชน์ทางการเงิน หรือผลประโยชน์ประเภทอื่นๆ ความสัมพันธ์ทางอาชีพหรือส่วนบุคคล) มีอิทธิพลหรือดูเหมือนจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางวิชาชีพของตนโดยแทรกแซงต่อผลประโยชน์ของบริษัท

หากมีสถานการณ์ที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน จะต้องรายงานผ่านระบบการแจ้งเบาะแสทันที¹⁵

¹⁵ ดูในหน้า 42

9. การรักษาความลับ

Coesia พิจารณาว่าข้อมูลทั้งหมดเป็นหนึ่งในทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ของบริษัท และด้วยเหตุนี้จึงต้องได้รับการคุ้มครองและจัดการด้วยความระมัดระวังอย่างถี่ถ้วน พนักงานทุกคนที่ได้เรียนรู้ถึงข้อมูลที่สงวนไว้¹⁶ หรือข้อมูลพิเศษ¹⁷ ของตนในระหว่างการทำงาน จะต้องเคารพต่อข้อกำหนดการรักษาความลับตลอดเวลา

¹⁶ **ข้อมูลที่สงวนไว้** คือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการวิจัยและการพัฒนา ข้อมูลทางอุตสาหกรรม ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลการผลิต ข้อมูลเชิงพาณิชย์หรือทางการเงิน ซึ่งหากเปิดเผยภายนอกบริษัท (เช่น ต่อคู่แข่ง ต่อซัพพลายเออร์ ต่อลูกค้า ฯลฯ) อาจส่งผลเสียต่อผลประโยชน์ของบริษัท

¹⁷ **ข้อมูลพิเศษ** คือข้อมูลภายในเฉพาะใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการเงิน ซึ่งไม่เป็นที่รู้จักต่อสาธารณะ และหากเปิดเผยต่อสาธารณะ อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของกิจกรรมดังกล่าว (ตัวอย่างของข้อมูลพิเศษได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าซื้อกิจการที่เป็นไปได้หรือการขายกิจการของบริษัท)

การลงทุนในรูปแบบใดก็ตาม ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สาม โดยอิงจากข้อมูลภายในที่เป็นความลับถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย และด้วยเหตุนี้จึงเป็นสิ่งที่ไม่ควรกระทำโดยเด็ดขาด



10. ระบบการควบคุมภายใน บันทึกลงทางการเงินบัญชี การเงิน และไม่ใช้ทางการเงินที่แม่นยำ

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในของ Coesia มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจตามกฎหมายและหลักการของประมวลจริยธรรมนี้ ระบบควบคุมภายในของ Coesia หมายถึงการผสมผสานระหว่างกิจกรรม ขั้นตอนปฏิบัติ และหน่วยงานขององค์กรโดยผ่านกระบวนการบูรณาการในการระบุ การวัดผล และการติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ จะช่วยบรรลุในสิ่งต่อไปนี้:

ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินธุรกิจ ที่รับประกันว่าเอกสารและการตัดสินใจต่างๆ สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

การตัดสินใจด้วยข้อมูลและทางเลือกทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

ความเชื่อถือได้ของข้อมูลการบัญชีและการบริหารจัดการ

ความสอดคล้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้

การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ของข้างต้น ผู้รับข้อมูลประมวลจริยธรรมจะต้องมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบควบคุมภายในของ Coesia อย่างต่อเนื่อง ในการดำเนินงานและโดยความเชื่อมโยงกับขอบเขตความรับผิดชอบที่แยกจากกัน คณะกรรมการกำกับดูแล ฝ่ายการตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบอิสระมีสิทธิ์ในการเข้าถึงบุคลากร กิจกรรม การดำเนินงาน เอกสาร เอกสารสำคัญ และทรัพย์สินทางธุรกิจทั้งหมดของบริษัทได้โดยตรงเต็มรูปแบบ และไม่จำกัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องพึงพาความโปร่งใสของสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูล และ Coesia มุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานระดับสูงของความซื่อสัตย์ในการจัดเตรียมและรักษาระบบข้อมูลด้านการบริหารจัดการ การเงินการคลัง บันทึกและรายงานทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน ซึ่งจะต้องเป็นข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นความจริง ชัดเจน ถูกต้องแม่นยำ บันทึกตามกำหนดเวลา และตรวจยืนยันได้

11. กิจกรรมเชิงพาณิชย์และทางการเงิน ที่ต้องทำตามกฎหมาย

Coesia ดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับเกี่ยวกับการต่อต้านการฟอกเงิน¹⁸ ในทุกประเทศที่ Coesia ได้ดำเนินธุรกิจ ด้วยวัตถุประสงค์นี้ Coesia ได้ปรับใช้ขั้นตอนการตรวจสอบย้อนกลับได้ในธุรกรรมทั้งหมด และดำเนินการให้แน่ใจว่าจะไม่ได้ติดต่อกับผู้ติดต่อที่น่าสงสัยอย่างต่อเนื่อง แม้จะโดยอ้อมหรือโดยสุจริตใจก็ตาม

¹⁸ การฟอกเงิน ประกอบด้วยการใช้เงินทุนหรือสินค้าที่ได้มาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมายทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยนำมาดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายเพื่อปกปิดแหล่งกำเนิดที่ผิดกฎหมาย

ก่อนที่จะดำเนินการความสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ พันธมิตร พนักงาน ที่ปรึกษา กลุ่มบริษัทจะต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะทางธุรกิจ เพื่อประเมินชื่อเสียงที่น่าเคารพและความถูกต้องตามกฎหมายของธุรกิจของบุคคลเหล่านั้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบใดๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง แม้กระทั่งอาจเป็นไปได้ กับธุรกิจหรือกิจกรรมทางการเงินอย่างไม่เหมาะสม





12. การแข่งขันที่ยุติธรรม

Coesia รับรองว่าจะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และข้อบังคับที่กำกับควบคุมด้านการค้าระหว่างประเทศและการคว่ำบาตรที่อาจมีผลบังคับใช้ และโดยเฉพาะการเคารพกฎหมายที่ห้ามการกลุ่มผู้ผูกขาดเพื่อครอบงำตลาด ข้อตกลงเพื่อต่อต้านการแข่งขันที่เป็นธรรม และการใช้ตำแหน่งที่มีอำนาจเหนือตลาดในทางที่ผิด

Coesia ตระหนักถึงความสำคัญของตลาดที่มีการแข่งขันสูงและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาด กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันที่เป็นธรรม และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม โดยปฏิบัติตามต่อลูกค้า ชัฟฟลายเออร์ คู่แข่ง หรือบุคคลที่สามอย่างยุติธรรม

พนักงานของ Coesia จะต้องตระหนักว่าไม่ควรใช้หรือถ่ายโอนข้อมูลใดๆ ให้กับคู่แข่งซึ่งอาจเป็นการละเมิดต่อกฎหมายต่อต้านการผูกขาด

Coesia ให้การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด ทั้งของตนเองและของบุคคลที่สาม รวมถึงเครื่องหมายการค้า และมีระบบควบคุมต่อต้านการปลอมแปลง

13. ทรัพยากรทางสิ่งแวดล้อม

Coesia ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีความยั่งยืน และมุ่งมั่นที่จะปกป้องทรัพยากรธรรมชาติ บรรเทาผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานและสถานที่ผลิตของกลุ่มบริษัทที่มีต่อระบบนิเวศ Coesia ค้นหาหนทางเพื่อลดการใช้วัตถุดิบและทรัพยากรจากธรรมชาติ ดำเนินการต่อการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ อนุรักษ์ธรรมชาติและความหลากหลายทางชีวภาพ และปกป้องทรัพยากรน้ำ

นอกจากนี้เรายังให้การคุ้มครองสิ่งแวดล้อมที่นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยบริษัท Coesia ทุกแห่งจะดำเนินการบูรณาการแนวทางปฏิบัติที่มีความยั่งยืนต่อสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจหมุนเวียนในทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิต โดยร่วมมือกับซัพพลายเออร์ ลูกค้า และสถาบันต่างๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนากระบวนการผลิตขั้นสูงที่ยั่งยืน รวมถึงผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล



14. ภาพลักษณ์องค์กร

Coesia ถือว่าภาพลักษณ์องค์กรและชื่อเสียงของบริษัทเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างสูงในการปกป้องอนาคตของบริษัท ทุกฝ่ายที่กล่าวถึงในประมวลจรรยาบรรณนี้มีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาและปรับปรุงชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทด้วยพฤติกรรมส่วนบุคคลของแต่ละบริษัทตลอดเวลา

เฉพาะโฆษกที่ได้รับมอบหมายเท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้สื่อสารกับสื่อได้ เพื่อให้มั่นใจว่าภาพลักษณ์องค์กรของ Coesia และกลุ่มบริษัทสอดคล้องกัน

เมื่อสื่อสารบนโซเชียลมีเดีย จำเป็นต้องระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นการแสดงออกอย่างอิสระด้วยมุมมองส่วนบุคคลกับการแสดงออกด้วยมุมมองที่เกี่ยวข้องกับบทบาททางวิชาชีพของตน

15. การดำเนินงานในฐานะกลุ่มบริษัท

บริษัทแต่ละแห่งในกลุ่มบริษัทของเรามุ่งมั่นที่จะยึดปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในประมวลจรรยาบรรณนี้ ปรับใช้แนวทางและวัฒนธรรมทางธุรกิจที่ใช้ร่วมกัน และสนับสนุนการทำงานร่วมกันของโอกาสระหว่างพื้นที่ตลาด และลูกค้า

Coesia ดำเนินงานการปฏิบัติการภายในกลุ่มบริษัทของเราภายใต้สภาวะตลาดปกติ โดยสอดคล้องกับหลักการของความโปร่งใสและตรวจสอบย้อนกลับได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินมูลค่าที่ยุติธรรมและถูกต้อง





16. ชัฟฟลายเออร์

ชัฟฟลายเออร์จะต้องดำเนินงานในลักษณะที่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมนี้ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

Coesia เชื่อว่าความร่วมมือในการทำงานร่วมกับชัฟฟลายเออร์เป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ร่วมกันเพื่อรับประกันการปฏิบัติตามกฎระเบียบระหว่างประเทศและกฎหมายระดับประเทศทั้งหมด และรับประกันถึงมาตรฐานการจัดการสินค้าและบริการที่มีความรับผิดชอบและยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

Coesia ทำงานร่วมกับชัฟฟลายเออร์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงในด้านความซื่อสัตย์ คุณภาพผลิตภัณฑ์ สุขภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ สภาพแวดล้อมการทำงาน และผู้คน สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิด้านสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชนและสิทธิในการทำงานที่เลือกได้อย่างอิสระ รวมถึงเสรีภาพในการเข้าร่วมสหภาพแรงงาน Coesia ส่งเสริมโอกาสและการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน และไม่ยอมอดทนต่อการเลือกปฏิบัติ การใช้ความรุนแรง หรือการคุกคามใดๆ และไม่ยอมรับต่อการใช้หรือการแสวงหาประโยชน์จากแรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงานหรือแรงงานภาคบังคับ การค้ามนุษย์ และการค้าทาสสมัยใหม่ทุกรูปแบบ

Coesia คาดหวังให้ชัฟฟลายเออร์สามารถตรวจสอบความถูกต้องและจัดทำเอกสารรับรองว่าผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบที่จัดหาให้ตลอดห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดไม่ได้มาจากหรือเป็นแหล่งเงินทุนของพื้นที่ที่มีความขัดแย้งหรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

Coesia สนับสนุนให้ชัฟฟลายเออร์พัฒนา นำไปปฏิบัติ และดำรงรักษาแนวทางปฏิบัติที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในขณะที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

17. ชุมชน

Coesia มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการพัฒนาชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ โดยเคารพต่อวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ผ่านความสัมพันธ์ที่ถูกต้องเที่ยงธรรม และแบบเศรษฐกิจหมุนเวียน

Coesia ลงทุนในความเป็นอยู่ที่ดีและการเติบโตของชุมชนที่บริษัทดำเนินธุรกิจ ผ่านการเป็นหุ้นส่วนและการบริจาคโดยสมัครใจให้กับสถาบัน โรงเรียน มหาวิทยาลัย และองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร



คณะกรรมการ ด้านจริยธรรมของ กลุ่มบริษัท



Coesia มีคณะกรรมการจริยธรรมระดับกลุ่มบริษัท ซึ่งผู้นำคือประธานบริษัท Coesia โดยทำหน้าที่ส่งเสริม กำกับดูแล และติดตามการดำเนินการที่สอดคล้องตามประมวลจริยบรรณและระบบการแจ้งเบาะแสของเรา

คณะกรรมการจริยธรรมจะตอบสนองต่อรายงานเรื่องการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยบรรณโดยเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด เราจะปกป้องข้อมูลประจำตัวและความเป็นส่วนตัวของผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือได้ระบุแจ้งตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดทุกขั้นตอนของระบบการแจ้งเบาะแส

ข้อมูลและรายงานทั้งหมดที่ส่งไปยังคณะกรรมการจริยธรรมจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นข้อมูลความลับและจะไม่ถูกเปิดเผยให้กับบุคคลอื่นภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

บทบาทของคณะกรรมการจริยธรรมคือจัดการกับรายงานที่แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการละเมิดประมวลจริยบรรณของ Coesia ที่สำคัญ และเฝ้าติดตามรวมถึงรับรองการปฏิบัติตามประมวลจริยบรรณอยู่เสมอ โดยแจ้งให้คณะกรรมการบริหารของบริษัททราบทันทีถึงการละเมิดที่เกี่ยวข้องที่เป็นไปได้

ระบบการแจ้ง เบาะแส





Coesia ส่งเสริมวัฒนธรรมบนพื้นฐานของความไว้วางใจ การสนทนา และการแลกเปลี่ยนแนวคิด โดยที่พนักงานสามารถแจ้งข้อกังวล ขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับการตัดสินใจที่ซับซ้อน แก้ไขปัญหาที่สำคัญ หรือให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ได้ การสนทนาที่เปิดกว้างช่วยให้เผชิญกับประเด็นทางจริยธรรมและตัดสินใจได้ดีขึ้น คุณสามารถขอความช่วยเหลือได้เสมอในกรณีที่มีข้อสงสัยและขอรับคำแนะนำโดยการส่งรายงาน

เราสนับสนุนให้พนักงานทุกคนแสดงความคิดเห็นและแจ้งรายงานเรื่องการละเมิด พฤติกรรมที่ผิดหลักจริยบรรณ หรือการกระทำที่ขัดต่อหลักประมวลจริยบรรณ ตลอดจนถามคำถาม ขอรับคำชี้แจง หรือขอข้อมูลเพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจของตน



เพื่อช่วยในการประเมินการแจ้งข้อกังวล ผู้แจ้งต้องให้คำอธิบายโดยละเอียดและวัตถุประสงค์ของปัญหาที่แจ้ง รวมถึงข้อเท็จจริงและข้อมูลทั้งหมดที่ได้ทราบ

เราจะไม่ยอมความต่อการตอบโต้ การเลือกปฏิบัติ หรือการลงโทษใดๆ ต่อบุคลากรที่ได้รายงานข้อกังวลหรือการละเมิด ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อมกับการแจ้งรายงานดังกล่าว

ในทุกกรณี เราจะให้การคุ้มครองข้อมูลระบุตัวตนของผู้รายงานเสมอ เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้เปิดเผยหรือเพื่อปกป้องสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท หรือของผู้ที่ถูกกล่าวหาอย่างไม่ถูกต้องหรือมั่วร้าย

การสนทนาที่เปิดกว้าง: ช่องทางการรายงาน

พนักงานสามารถส่งรายงานได้ทางช่องทางการแจ้งเบาะแสช่องทางใดช่องทางหนึ่งดังต่อไปนี้:

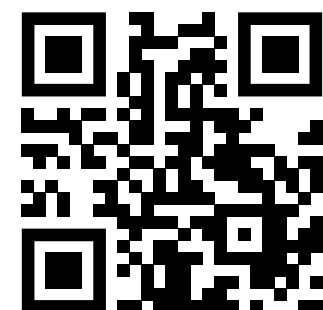
1. อันดับแรกหากพนักงานรู้สึกสบายใจ คุณสามารถรายงานเรื่องใดๆ ก็ตามไปยังหัวหน้างานโดยตรงของคุณได้
2. หากข้อกังวลนั้นเกี่ยวข้องกับข้อโต้แย้งส่วนบุคคลหรือกลุ่มบุคคล สามารถแจ้งข้อกังวลไปที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
3. หากไม่สบายใจที่จะใช้สองตัวเลือกข้างต้นด้วยเหตุผลบางประการ ก็สามารถแจ้งข้อกังวลด้วยการรายงานในทุกภาษาที่มีการสื่อสารภายใน Coesia แบบเป็นความลับโดยใช้ช่องทางแพลตฟอร์มดิจิทัล:

ในรูปแบบลายลักษณ์อักษร

 coesia.ethicspoint.com

 coesia.navexone.eu

หรือ รหัส QR:



(สองช่องทางข้างต้นอนุญาตการรายงานแบบไม่ระบุชื่อได้)

ในรูปแบบการสนทนาทางวาจา



หมายเลขโทรฟรี ที่พร้อมให้บริการผ่านพอร์ทัล coesia.ethicspoint.com (24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์)

4. นอกจากนี้ยังสามารถส่ง อีเมลที่ลงนามหรือ จดหมายเป็นภาษาอังกฤษ ภายใต้นโยบายการรักษาความลับ ไปที่:

 codethics@coesia.com

 Coesia, Ethics Committee, Via Battindarno 91, 40133 Bologna, Italy

ในกรณีที่รู้สึกว่าข้อกังวลของคุณไม่ได้รับการดำเนินการอย่างเพียงพอ อาจจำเป็นต้องยื่นเรื่องอีกครั้งผ่านช่องทางอื่นที่ใช้ได้

ข้อเสนอ

พนักงานสามารถส่งแนวคิดและข้อเสนอใหม่เพื่อการปรับปรุงได้ ซึ่งเราจะมีการประเมินและตอบกลับ

ขอข้อมูลหรือคำชี้แจงเพิ่มเติม

สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือคำชี้แจงได้โดยส่งอีเมลไปที่: codethics@coesia.com

การรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว

บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมและประมวลผลรายงาน จะต้องรักษาความลับที่เข้มงวดในการจัดการข้อมูลที่ได้รับ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดของรายงานซึ่งอาจนำไปสู่การระบุตัวตนของผู้แจ้งรายงาน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับแจ้งในกรณีที่ไม่สามารถสอบสวนข้อร้องเรียนต่อไปได้หากไม่ได้รับความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล

ระบบการรายงานมีการจัดการโดยเป็นไปตามกฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวที่มีผลบังคับใช้

เราไม่ยอมให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลที่รายงานข้อกังวลหรือการละเมิดประมวลจริยบรรณที่เกิดขึ้นจริงหรือที่เป็นไปได้

ประมวลจรรยาบรรณของ COESIA - เวอร์ชัน II - มกราคม 2024