

COESIA KODE ETIK

Etika di tempat kerja

coesia

Daftar Isi

Pesan dari Presiden

Kode Etik Coesia

Untuk siapakah Kode Etik ini?

Pedoman Etika

**Yang mempersatukan kami:
misi dan nilai-nilai kami yaitu
Rasa Hormat, Tanggung Jawab,
Pengetahuan, Passion**

Aturan perilaku

1. Manajemen yang Transparan
2. Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan
3. Kesehatan dan Keselamatan
4. Inklusi: Keberagaman, Kesempatan dan Perlakuan yang Setara
5. Perlindungan Informasi dan Data
6. Kejujuran dan Integritas
7. Korupsi
8. Konflik Kepentingan
9. Kerahasiaan
10. Sistem Kontrol Internal, Pencatatan Akuntansi, Keuangan dan Non-Keuangan yang Akurat
11. Aktivitas Komersial dan Keuangan yang Sah
12. Persaingan yang Adil
13. Sumber Daya Lingkungan
14. Citra Perusahaan
15. Beroperasi sebagai Grup
16. Pemasok
17. Komunitas

Komite Etik Grup

Sistem Pelaporan Pelanggaran

Pesan dari Presiden

Coesia Group menempatkan etika sebagai inti dari perilaku bisnis wirausaha dan mengakui peran budaya utama dari tanggung jawab perusahaan dalam memupuk dan meningkatkan hubungan sosial. Seluruh Perusahaan dalam Grup mengembangkan tanggung jawab sosial dan lingkungan di wilayah mereka masing-masing, sejalan dengan prinsip dan pedoman yang diberikan. Dengan tindakannya, mereka berkontribusi terhadap kemakmuran dan meningkatkan kualitas hidup komunitas mereka.

Pertama kali diperkenalkan pada tahun 2010, Kode Etik kami yang telah diperbarui mencerminkan pendekatan metodologis yang masih ada terhadap kesejahteraan sumber daya manusia yang dipekerjakan di Coesia. Hal itu juga memberikan kerangka atas ide-ide dan nilai-nilai positif yang berfungsi sebagai dukungan dalam menghadapi perubahan pribadi dan sosial serta tantangan ekologi dan suasana di era kami.

Dengan Kode Etik yang telah direvisi, Coesia bermaksud untuk terus menciptakan kondisi yang sangat menguntungkan guna memupuk serta berbagi tanggung jawab sosial dan proyek keberlanjutan di seluruh Perusahaan Grup.

Merupakan komitmen semua orang untuk mempertahankan dan menetapkan nilai-nilai bersama. Dalam kehidupan sehari-hari, tingkah laku kami yang berorientasi pada tanggung jawab merupakan tanda kedewasaan sosial dan mencerminkan kemajuan budaya dan ekonomi.

Kami berupaya untuk terus mendorong terciptanya lingkungan kerja, di mana pertukaran ide serta saran mengenai pendekatan kerja, identitas perusahaan, dan potensi inovatif kami, digalakkan melalui diskusi terbuka. Evolusi jalur kebijakan baru menuju Grup Perusahaan yang semakin bertanggung jawab ini, di mana nilai-nilai bersama kami ini dapat dipraktikkan dalam kehidupan sehari-hari, memerlukan komitmen bersama dari orang-orang dan organisasi yang terlibat dengan kami. Hal ini akan memungkinkan seluruh Perusahaan kami dan komunitas untuk mengembangkan interaksi bermakna yang secara efektif dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan yang nyata dan lebih berkelanjutan.

Isabella Seràgnoli

Kode Etik Coesia

coesia



Kode Etik Coesia menetapkan prinsip-prinsip etika perilaku yang diperlukan bagi mereka yang bertindak dengan nama atau atas nama Coesia. Kode Etik tersebut memandu tindakan seluruh Perusahaan Coesia Group dan menunjukkan cara melaporkan tingkah laku atau situasi yang tidak sejalan dengan Kode Etik.

¹ *Pemangku Kepentingan* adalah setiap pihak yang, baik secara langsung maupun tidak langsung, memengaruhi atau terkena pengaruh dari setiap aktivitas suatu organisasi. Pemangku kepentingan COESIA adalah Klien, Kolaborator, pemegang saham, Dewan Direksi, pemasok (termasuk pemasok modal), serikat pekerja, kompetitor, lingkungan dan komunitas, termasuk pengguna akhir, universitas, pusat penelitian dan sekolah, institusi, administrasi publik dan Badan Kontrol miliknya.

² Istilah *Karyawan* digunakan juga untuk mengacu ke seluruh individu yang berkolaborasi dengan Perusahaan-perusahaan yang tergabung ke Coesia Group dalam kapasitas yang berbeda-beda – seperti direktur, pekerja outsourcing, dan konsultan.



Prinsip-prinsip tersebut mengatur hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan¹, baik di dalam maupun di luar Perusahaan, dan mencerminkan komitmen untuk mengadopsi praktik terbaik yang tidak hanya mematuhi undang-undang, namun juga terinspirasi oleh rasa integritas etika yang kuat di antara Karyawan², dengan klien, mitra komersial, pemasok, dan komunitas di mana Coesia beroperasi.

Prinsip-prinsip yang diuraikan dalam Kode Etik ini memberikan dukungan dalam upaya mencapai misi Grup serta mengambil keputusan yang baik dan tepat waktu dalam menjalankan aktivitas profesional, sembari selalu melindungi dan terus meningkatkan reputasi Coesia.

Kode Etik Coesia versi kedua ini telah disetujui oleh Dewan Direksi Coesia dan berlaku bagi seluruh Perusahaan yang dikendalikan oleh Grup karena Kode Etik dianggap sebagai elemen mendasar dari budaya organisasinya.

Untuk siapakah ini



Kode Etik berlaku bagi seluruh anggota Dewan Direksi, serta Badan Pengurus dan Pengawas Perusahaan Coesia Group lainnya, manajer dan Karyawan berdasarkan perjanjian kontrak apa pun, termasuk pekerja tidak tetap, mitra dan pemasok, serta konsultan dan agen.

Badan-badan korporasi dan manajer Perusahaan wajib menjadi contoh kepatuhan yang konsisten terhadap prinsip-prinsip Kode Etik dalam perilaku mereka sehari-hari.

Tindakan apa pun yang dapat berpotensi menguntungkan Grup, namun bertentangan dengan regulasi dan prinsip-prinsip yang diuraikan dalam Kode Etik, tidak akan ditoleransi. Secara khusus, seluruh pihak yang dituju harus memastikan bahwa prinsip-prinsip ini diketahui dan diterapkan secara konsisten dalam situasi apa pun yang melibatkan Perusahaan-perusahaan Coesia, bahkan secara tidak langsung.

Coesia harus memastikan bahwa Kode Etik ini disebarluaskan dengan cara mendorong program-program komunikasi dan kegiatan pelatihan khusus.

Kode Etik Coesia memberikan kerangka peraturan untuk perilaku profesional dan didukung oleh kebijakan dan sistem manajemen internal, pedoman serta prosedur, yang memberikan rincian lebih spesifik mengenai tingkah laku yang diharapkan.

Kode Etik berlaku di seluruh negara tempat Coesia beroperasi, kecuali pada regulasi nasional dan supranasional yang berbeda.

Pedoman Etika



Kode Etik Coesia memberikan pedoman tingkah laku umum guna menggalakkan perilaku profesional yang benar. Namun hal ini tidak dapat mencakup setiap permasalahan yang mungkin muncul.

Berikut adalah beberapa pertanyaan yang dapat membantu dalam memutuskan rangkaian tindakan yang tepat ketika bimbang mengenai apa yang harus dilakukan dalam situasi yang kompleks:

Apakah perilaku tersebut legal?

Apakah itu merupakan keputusan yang etis?

Apakah itu konsisten dengan nilai-nilai Coesia dan Kode Etik miliknya? Apakah itu sesuai dengan kebijakan, pedoman dan prosedur Grup?

Apakah implikasi dari tindakan yang akan diambil?

Mungkinkah perilaku ini terlihat tidak pantas bagi rekan kerja lain atau seseorang di luar organisasi? Apakah hal itu dapat merusak reputasi Perusahaan?

Apakah supervisor Anda mengetahui dan menyetujui keputusan ini?



Nilai-nilai dan pedoman yang ditetapkan dalam Kode Etik ini dirancang untuk membantu individu dalam mengambil keputusan yang, meskipun mematuhi semua undang-undang dan regulasi yang berlaku, tetap memberikan ruang bagi keputusan individu.

Implikasi etis dari tingkah laku individu mungkin tidak selalu terlihat pada situasi awalnya dan ada kemungkinan untuk merasa tidak yakin tentang bagaimana berperilaku dalam situasi yang tidak biasa, atau ketika beroperasi dalam lingkungan budaya di mana prinsip-prinsip Kode Etik tampaknya tidak sejalan dengan konteks setempat. Dalam situasi seperti itu, seperti halnya dalam situasi yang sebagian tidak menentu, Coesia mendukung keputusan individu yang didasarkan pada nilai-nilai Grup dan prinsip-prinsip yang terkandung dalam Kode Etik ini.

**Yang
mempersatukan
kami:**
misi dan nilai-nilai kami
yaitu Rasa Hormat,
Tanggung Jawab,
Pengetahuan, Passion



Misi Kami

Menciptakan nilai ekonomi, sosial, dan lingkungan yang berkelanjutan dalam jangka panjang bagi pelanggan kami, Karyawan kami, pemegang saham, dan komunitas di tempat kami beroperasi.



Nilai-nilai Kami

Coesia menganggap etika³ sebagai pilar perilaku yang didasarkan pada nilai-nilai inti Grup:



Rasa Hormat

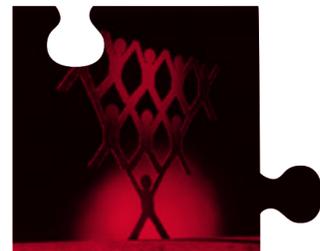
bagi masyarakat, aturan, komunitas lokal, sumber daya lingkungan dan ekonomi. Rasa hormat menyiratkan ketegasan dan integritas.



Pengetahuan

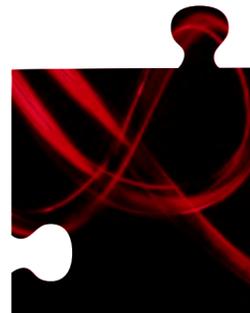
yang berasal dari budaya, wilayah, hubungan, pengalaman, penelitian dan pelatihan; pengetahuan sebagai pertumbuhan pribadi dan profesional.

³ *Etika* mengacu pada serangkaian nilai-nilai dan prinsip-prinsip yang memandu perilaku seseorang, yang mana hal itu memungkinkan untuk menilai tindakan seseorang dan tindakan orang lain.



Tanggung Jawab

untuk memahami konsekuensi dari keputusan dan tindakan seseorang, untuk memimpin dengan memberi contoh, mempraktikkan kepemimpinan inklusif guna mencapai hasil sembari memupuk bakat dan memberi penghargaan atas jasa. Tanggung jawab, bahkan tanggung jawab bersama, selalu dimulai dengan akuntabilitas individu.



Passion

untuk produk, untuk inovasi, keunggulan, keindahan, karya dan kinerja. Didorong oleh passion, kami dapat membayangkan hasil bahkan sebelum hasil tersebut tercapai.

Rasa Hormat

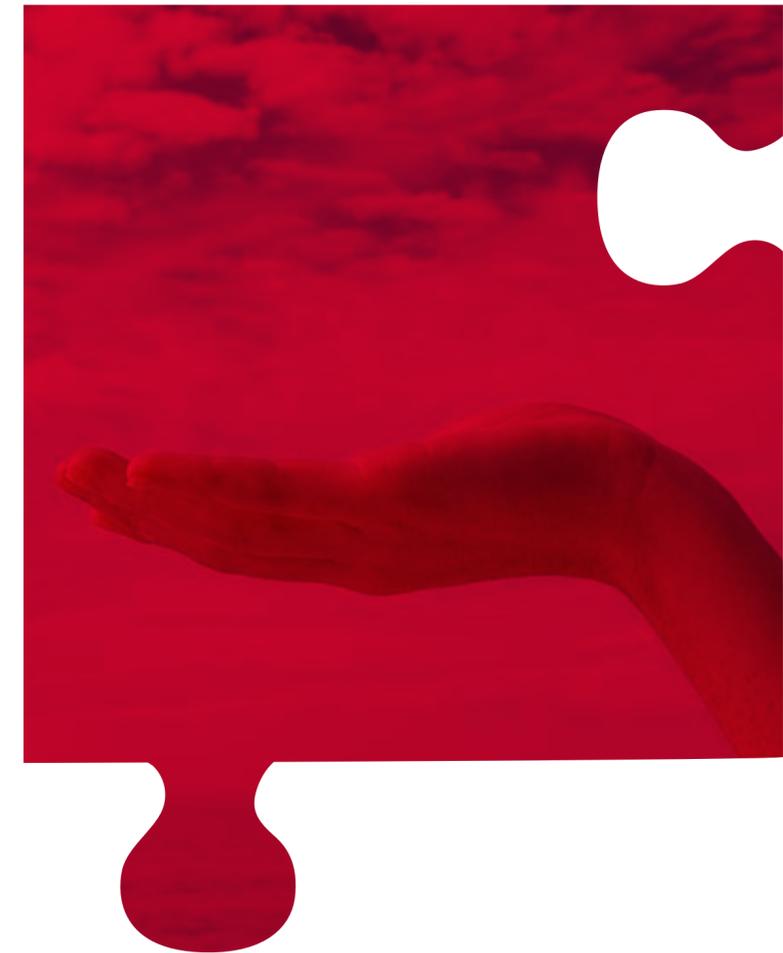
Coesia menganggap rasa hormat terhadap orang lain, nilai intrinsik dan martabat mereka sebagai prinsip utama tindakannya. Coesia menghargai setiap individu yang terlibat dengan Perusahaannya dan dengan demikian berperan dalam membangun sejarah dan masa depan Grup.

Coesia menyadari nilai dan kepentingan utama dari hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan serta mengakui perilaku berdasarkan etika, integritas⁴, dan rasa hormat sebagai landasan keberhasilan aktivitasnya.

⁴ *Integritas* mengacu pada tingkah laku jujur dan adil yang menunjukkan konsistensi terhadap nilai etika dan hukum.

Coesia berkomitmen terhadap standar kejujuran serta keadilan tertinggi, dan menjalankan bisnisnya dengan kepatuhan ketat terhadap semua undang-undang dan regulasi yang berlaku di negara mana pun tempat Coesia beroperasi, bahkan dalam konteks hukum yang berbeda. Kepatuhan penuh terhadap undang-undang serta regulasi internasional dan nasional tidak hanya berarti bertindak secara legal, namun juga mengakui semangat prinsip-prinsip Kode Etik secara lebih luas, untuk kepatuhan yang lebih mendalam terhadap nilai-nilai etika dasar Grup.

Aturan perilaku yang dijelaskan dalam Kode Etik Coesia bertujuan untuk mendorong standar tingkah laku untuk manajemen bisnis yang transparan dan berkelanjutan, memastikan kondisi kerja yang menghormati hak asasi manusia dan komunitas setempat. Hal itu juga bertujuan untuk mempertahankan dan menghormati sumber daya lingkungan, dengan mengikuti prinsip sirkularitas.

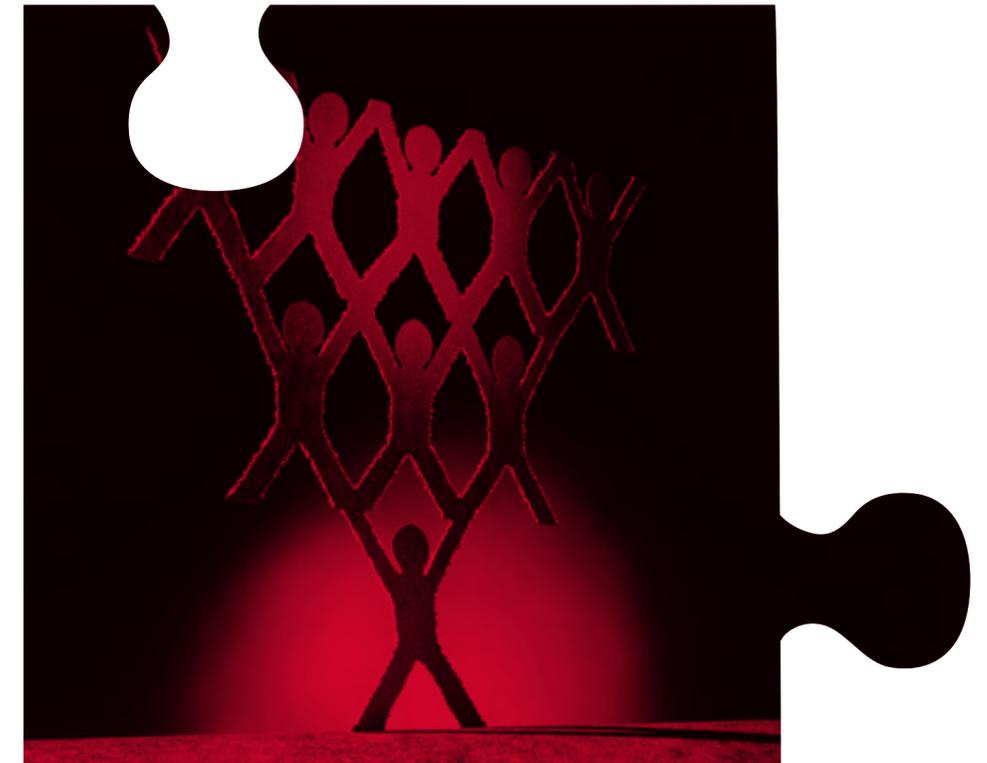


Tanggung Jawab

Coesia berkomitmen terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab, sejalan dengan standar keberlanjutan yang paling maju, dengan mempertimbangkan konsekuensi ekonomi, lingkungan, dan sosial dari tindakan dan pilihannya, karena hal itu penting untuk berfokus pada apa yang dilakukan, tetapi juga pada bagaimana hal tersebut dilakukan.

Coesia ingin menggalakkan kepemimpinan yang inklusif dan penuh kesadaran yang mendukung keterampilan dan keahlian seluruh Karyawannya, baik secara individu maupun sebagai tim. Setiap orang dapat menjalankan kepemimpinan yang melayani yang menginspirasi dan memotivasi orang lain dengan cara yang positif, dalam mencapai tujuan bersama. Dialog, inklusi, dan persuasi adalah karakteristik penting dari kepemimpinan yang berkomunikasi secara efektif dengan kehati-hatian, transparansi, dan presisi.

Coesia hanya dapat mencapai tujuan yang menantang jika semua orang mengambil tanggung jawab serta menggunakan bakat dan kreativitas mereka untuk ikut serta dalam menemukan solusi praktis serta menjaga lingkungan kerja yang menarik dan memotivasi yang memfasilitasi kolaborasi dengan rekan kerja serta antar Perusahaan yang berbeda di Grup. »



Tanggung Jawab

Semua individu yang berada dalam posisi tanggung jawab diharapkan bertindak sesuai dengan pedoman berikut:

mematuhi Kode Etik dan transparan dalam proses pengambilan keputusan, memimpin dengan memberi contoh dan menjadi panutan;

memastikan bahwa seluruh Karyawan telah membaca, memahami, dan familier dengan Kode Etik;

menciptakan lingkungan yang menggalakkan tingkah laku etis, di mana Karyawan merasa nyaman dalam melaporkan masalah apa pun yang mungkin muncul atau meminta klarifikasi; setiap manajer bertanggung jawab untuk mendorong budaya mendengarkan dan berdialog, yang memungkinkan semua individu merasa bebas untuk berbicara tanpa takut akan konsekuensi negatif atau bahkan pembalasan;

menanggapi dengan serius setiap kekhawatiran atau pertimbangan yang diajukan oleh Karyawan dan menentukan apakah masalah tersebut harus dibawa ke supervisor.

Coesia melindungi dan menggalakkan nilai Karyawannya guna memperbaiki dan meningkatkan kekayaan kompetensi mereka, serta berkomitmen untuk mengembangkan keterampilan mereka sehingga mereka dapat menemukan kepuasan dalam pekerjaan mereka dan dalam mencapai kesuksesan Grup.

Coesia menghargai dan memupuk bakat semua orang serta memberikan konteks yang menstimulasi sehingga semua dapat termotivasi untuk mengekspresikan potensi penuh mereka dalam melayani Grup dan masyarakat. Perbaikan berkelanjutan dan tingkah laku proaktif merupakan tanggung jawab individu yang mendukung evolusi Coesia.

Seluruh Karyawan dievaluasi berdasarkan jasa dan berdasarkan keterampilan, kemampuan, kontribusi profesional, dan komitmen mereka.

Pengetahuan



Pengetahuan adalah nilai sosial mendasar dalam setiap budaya. Coesia menganggapnya sebagai elemen kunci bagi evolusi berkelanjutan dari layanan, produk, dan solusi yang ditawarkan.

Coesia bertujuan untuk menghasilkan koneksi baru antar sektor, pasar, dan teknologi, serta peluang hubungan baru dengan para pemangku kepentingannya, yang bertindak sebagai kekuatan pendorong bagi kemajuan ekonomi, sosial, dan budaya komunitas di tempat Coesia beroperasi.

Coesia sadar atas dampaknya terhadap masyarakat dan berinvestasi dalam penelitian dan pengembangan guna menawarkan solusi, layanan, dan produk berkelanjutan yang sejalan dengan inovasi digital yang sedang berlangsung, yang mendukung transformasi sosial.

Pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi Karyawan Grup merupakan aset unik dan merupakan bagian terpadu dari kesuksesan

Coesia. Dengan mendorong peluang profesional untuk mewujudkan aspirasi pribadi, Coesia memfasilitasi upaya gabungan guna mencapai tujuan bersama secara bersama-sama.

Coesia berinvestasi dalam pengetahuan baru serta memupuk evolusi dan pertumbuhan Karyawannya dengan menawarkan kesempatan belajar, pelatihan, dan pengembangan keterampilan serta potensi individu dan tim, melalui program tertarget untuk perbaikan berkelanjutan.

Berkontribusi pada pengembangan berkelanjutan juga berarti peduli terhadap kesejahteraan seluruh Karyawan, pelatihan dan pembaruan mereka. Coesia menghargai sinergi generasi dan menganggapnya sebagai faktor kunci dalam menghadapi tantangan sosial dan pasar, sehingga setiap orang dapat memainkan peran penting dalam kemakmuran Grup maupun masyarakat.

Passion

Inovasi berkelanjutan yang didorong oleh passion. Karyawan kami sangat penting untuk kemajuan dan telah terintegrasi dalam model, proses, dan produksi bermutu tinggi yang semakin hibrid yang menyatukan manusia, teknologi, dan keberlanjutan.

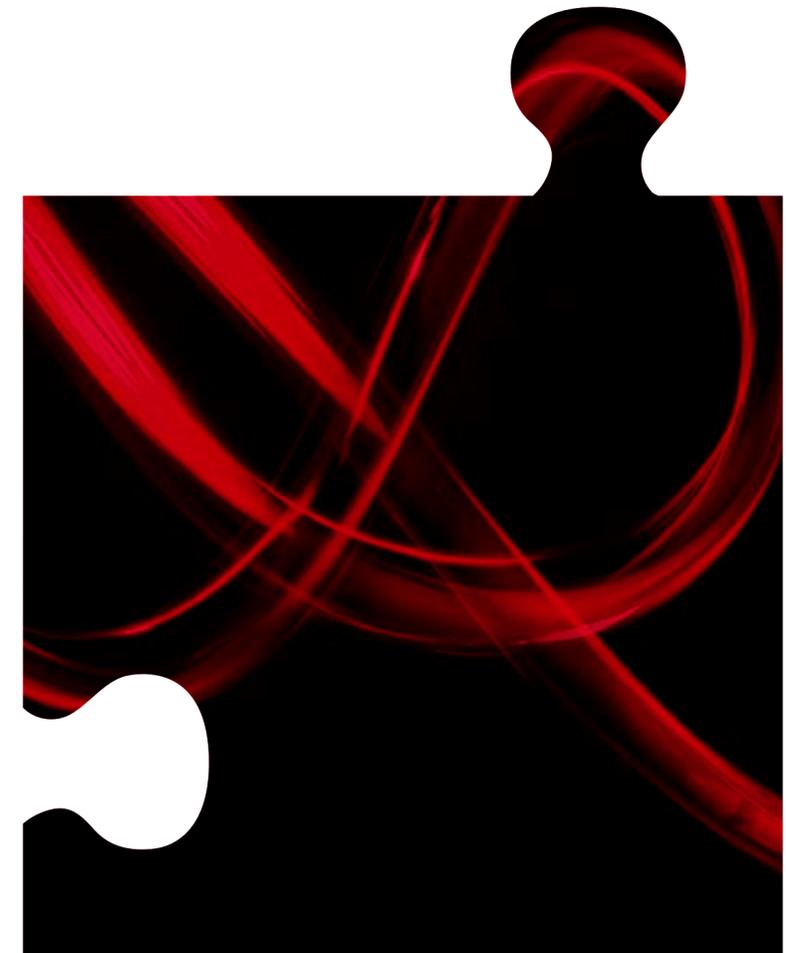
Passion menghasilkan spiral antusiasme yang menular yang memicu berbagai kemungkinan serta meningkatkan kepercayaan diri dalam mencapai tujuan yang menantang, bahkan dalam situasi yang kompleks dan sangat berubah-ubah. Dengan passion mereka, orang-orang di Coesia mempertahankan komitmen mereka untuk bekerja dan menawarkan solusi, layanan, serta produk baru kepada klien dan masyarakat.

Perhatian terhadap keindahan, dalam hal aspek harmonis, fungsional, dan esensial, tidak hanya terbatas pada solusi dan desain produk, namun juga diterapkan pada tempat kerja, proses, serta kualitas pekerjaan, dan harus dicari dalam semua tingkah laku yang mungkin ditetapkan sebagai contoh.

Coesia memastikan tempat kerja yang inklusif dan membangkitkan semangat, di mana setiap orang dapat mengekspresikan kreativitas, passion, dan bakat mereka, baik secara individu maupun bersama-sama.

Kolaborasi autentik menciptakan lingkungan yang sinergis dan mendukung di mana kerja tim dipupuk sebagai pendorong untuk melipatgandakan kemungkinan dan sebagai kemampuan penting guna mempertahankan kinerja. Bekerja sebagai sebuah grup memungkinkan untuk mencapai tujuan bersama yang tidak mungkin dicapai apabila sendirian.

Bekerja dengan passion dan mencapai tujuan bersama menghasilkan rasa saling percaya. Coesia mengharapkan seluruh Karyawannya untuk secara proaktif mengambil bagian dalam menciptakan dan memelihara suasana dialog yang terbuka dan konstruktif yang dapat meningkatkan rasa memiliki dalam sebuah tim.



Aturan perilaku



Perusahaan, Karyawan, dan pemasok Coesia berkomitmen untuk menjunjung aturan perilaku dan pedoman berikut, untuk bertindak sesuai dengan misi dan nilai-nilai Grup, sejalan dengan undang-undang serta regulasi nasional dan internasional yang berlaku di negara tempat mereka beroperasi:

1. Manajemen yang Transparan
2. Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan
3. Kesehatan dan Keselamatan
4. Inklusi: Keberagaman, Kesempatan dan Perlakuan yang Setara
5. Perlindungan Informasi dan Data
6. Kejujuran dan Integritas
7. Korupsi
8. Konflik Kepentingan
9. Kerahasiaan
10. Sistem Kontrol Internal, Pencatatan Akuntansi, Keuangan dan Non-Keuangan yang Akurat
11. Aktivitas Komersial dan Keuangan yang Sah
12. Persaingan yang Adil
13. Sumber Daya Lingkungan
14. Citra Perusahaan
15. Beroperasi sebagai Grup
16. Pemasok
17. Komunitas

1. Manajemen yang Transparan

Transparansi memperkuat keefektifan nilai-nilai Coesia dan rasa percaya serta kepemilikan terhadap Grup.

Transparansi adalah kunci dalam manajemen tingkat lanjut dan juga memungkinkan untuk meningkatkan persepsi Karyawan terhadap keadilan organisasi.

Coesia, sebagai sebuah Grup Perusahaan yang memiliki budaya dan tujuan bersama, mengharapkan para manajernya untuk melakukan pekerjaan dan mengomunikasikan keputusan kepada Karyawannya secara transparan, membagikan informasi yang jelas kepada orang-orang yang dipimpinnya.

Tingkah laku seperti ini juga diperlukan dalam semua hubungan organisasi lintas fungsi antara dan di dalam berbagai departemen Grup dan Perusahaan.



2. Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan

Coesia menyatakan komitmennya untuk menghormati, melindungi, dan menggalakkan Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan, dengan mematuhi prinsip-prinsip yang ditetapkan oleh organisasi internasional terkemuka⁵ dan sesuai dengan persyaratan hukum dan regulasi di seluruh negara tempat Coesia beroperasi.

Coesia menggalakkan model kerja yang peduli dan memupuk martabat serta hak-hak semua individu, menyediakan tempat kerja yang sehat dan aman, pekerjaan yang dipilih secara bebas dan upah yang adil — selalu menghormati usia kerja yang sah dan hak untuk bergabung dengan serikat pekerja dan asosiasi lainnya.

Apabila pekerja migran dipekerjakan, Coesia mematuhi undang-undang ketenagakerjaan dan imigrasi di negara tempatnya beroperasi.

Coesia mengutuk semua pelanggaran hak asasi manusia dan ketenagakerjaan yang berlaku di seluruh rantai pasokan, khususnya segala bentuk eksploitasi kerja, kekerasan dan pelecehan, serta segala bentuk perantara kerja yang terlarang.

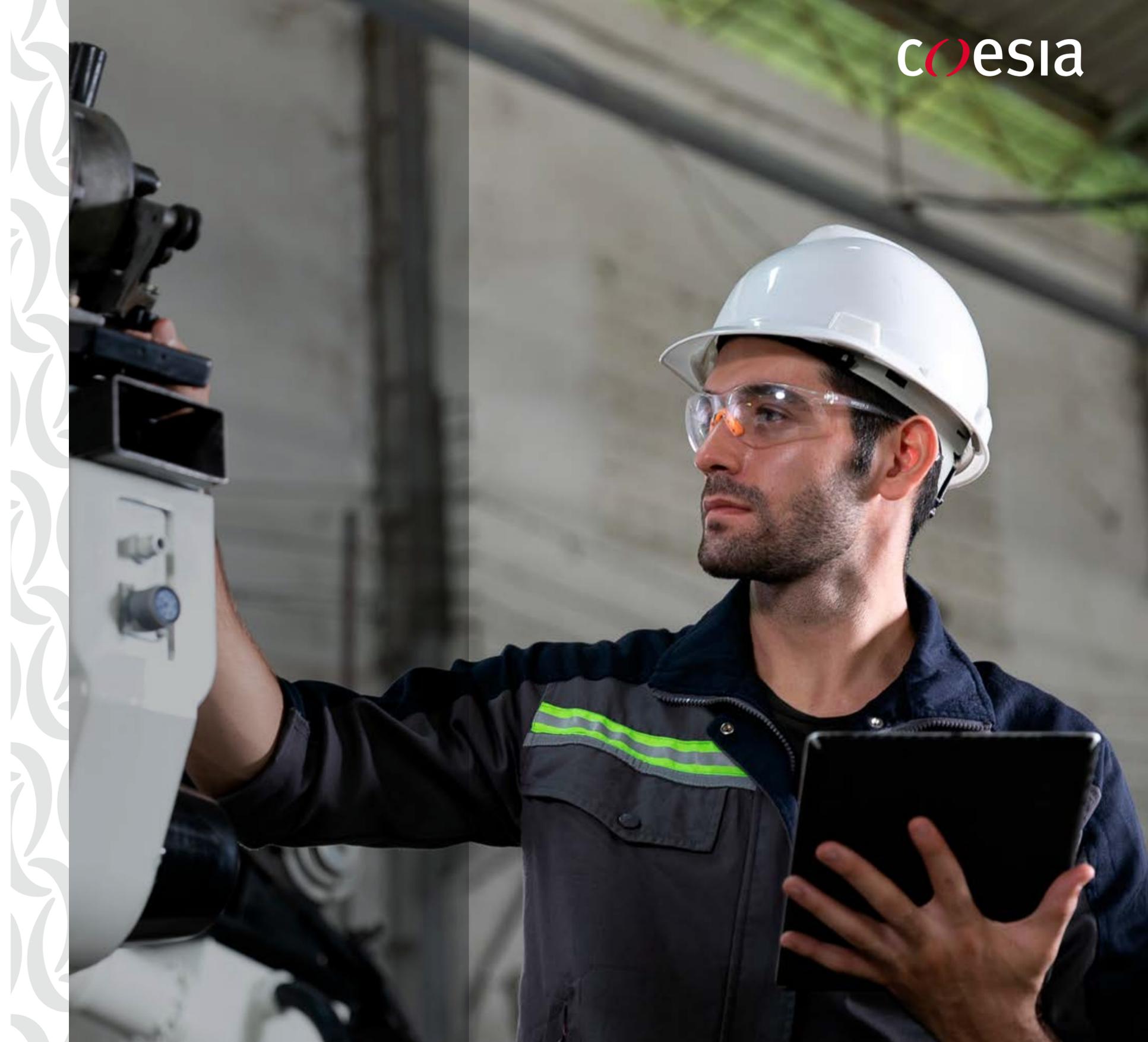
⁵ · Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia (Perserikatan Bangsa-Bangsa, 1948); · Konvensi Hak Anak (PBB, 1989); · Konvensi Organisasi Ketenagakerjaan Internasional (ILO); · Deklarasi Prinsip-prinsip dan Hak-hak Mendasar di Tempat Kerja (ILO, 1998); · Deklarasi Prinsip-prinsip Tripartit mengenai Perusahaan Multinasional dan Kebijakan Sosial (ILO, 2017); · Norma Tanggung Jawab Perusahaan Transnasional dan Badan Usaha Lainnya terkait Hak Asasi Manusia, (PBB, 2003); · Prinsip-prinsip Panduan Bisnis dan Hak Asasi Manusia, (PBB, 2011) · Panduan Uji Tuntas OECD untuk Rantai Pasokan Mineral yang Bertanggung Jawab dari Daerah Terdampak Konflik dan Berisiko Tinggi (2016).

3. Kesehatan dan Keselamatan

Coesia mematuhi seluruh peraturan dan regulasi yang berlaku, mengadopsi standar kesehatan dan keselamatan tertinggi guna melindungi kesehatan dan kesejahteraan pekerja. Coesia berinvestasi dalam lingkungan kerja yang aman dan terus berupaya untuk menjunjung kinerja kesehatan dan keselamatan terbaik di tempat kerja.

Coesia berkomitmen untuk menyebarluaskan dan membangun budaya keselamatan dan pencegahan risiko, menggalakkan tingkah laku yang bertanggung jawab dari seluruh Karyawan, dan pemasok, menyediakan solusi dan produk yang sepenuhnya mematuhi undang-undang nasional dan internasional, serta dengan standar keamanan tertinggi.

Coesia mengembangkan budaya pencegahan kecelakaan dan mengharapkan seluruh Karyawan dan pemasok untuk selalu memastikan perilaku yang aman dan bertanggung jawab, guna melindungi keamanan mereka sendiri serta keamanan orang lain.



4. Inklusi: Keberagaman, Kesempatan dan Perlakuan yang Setara

Coesia menghargai nilai martabat, keberagaman, dan hak-hak semua orang, serta menjamin kesempatan dan perlakuan yang setara terhadap semua Karyawan, mengutuk segala bentuk prasangka, diskriminasi⁶, kekerasan⁷, pengeroyokan⁸ atau pelecehan⁹.

Coesia menghormati serta menghargai keberagaman dan memastikan bahwa tidak ada jenis diskriminasi yang terjadi karena alasan: asal negara, bahasa, kewarganegaraan, etnis, warna kulit, ras, gender, identitas gender atau ketidakstabilan gender¹⁰, pergantian gender, orientasi seksual, usia, posisi profesional, keyakinan agama, politik atau pribadi, aktivitas atau keterlibatan serikat pekerja, kondisi fisik atau kesehatan, kecacatan, status perkawinan, kehamilan dan persalinan, latar belakang budaya atau sosial.

Grup mengimplementasikan semua kondisi organisasi yang diperlukan untuk tempat kerja yang inklusif, terlepas dari perbedaan individu. »

⁶ *Diskriminasi* mengacu pada perlakuan tidak adil atau kurang menguntungkan berdasarkan karakteristik pribadi dan juga mencakup diskriminasi tidak langsung yang terjadi ketika ada aturan atau kebijakan bersama yang memiliki dampak tidak adil terhadap orang-orang yang memiliki sifat tertentu.

⁷ *Makian* yang bersifat verbal, fisik, ancaman atau yang lainnya.

⁸ *Pengeroyokan* melibatkan tingkah laku permusuhan sistematis yang menargetkan seorang karyawan untuk mengucilkan atau mengisolasinya.

⁹ Istilah *pelecehan* mengacu pada setiap perilaku yang tidak diinginkan atau tingkah laku yang tidak disukai (komentar verbal, tindakan atau gerak tubuh) yang bersifat seksual atau lainnya, yang memiliki tujuan atau pengaruh untuk merendahkan atau menghina martabat seseorang, atau integritas fisik dan mental, atau menciptakan lingkungan kerja yang mengintimidasi, bermusuhan, merendahkan, mempermalukan atau menyinggung.

¹⁰ *Ketidakstabilan gender* mengacu pada kebebasan untuk mendefinisikan dan mengubah ekspresi atau identitas gender seseorang, atau keduanya, tanpa harus mengidentifikasi gendernya sendiri, atau baik sebagai perempuan maupun laki-laki (gender netral).

4. Inklusi: Keberagaman, Kesempatan dan Perlakuan yang Setara

Dalam setiap aspek hubungan kerja yang berupa seleksi, perekrutan, pelatihan, kompensasi, promosi, pengembangan profesional dan kesempatan kerja, mutasi, dan pemutusan hubungan kerja, Coesia mendasarkan keputusannya serta-merta hanya pada kualifikasi yang diperlukan, keterampilan profesional dan kecenderungan pribadi, jasa dan kinerja pekerjaan, menolak segala bentuk perlakuan yang tidak setara.

Kesuksesan Coesia terpaut erat dengan kesejahteraan Karyawannya serta kemampuan untuk menciptakan tempat kerja yang inklusif dan ramah. Coesia menghargai keberagaman dan kontribusi unik setiap individu, yang kreativitasnya menjadi dasar atas produk, layanan, dan solusi terdepan yang dihasilkan oleh Grup.

Coesia mengharapkan Karyawannya untuk menghargai kualitas hubungan dan menggalakkan lingkungan pekerjaan yang saling bekerja sama yang memupuk kesejahteraan serta di mana setiap orang dapat merasa diterima dan merasa nyaman.

5. Perlindungan Informasi dan Data

Coesia memberikan perhatian khusus pada perlindungan sistem informasi dan data digital serta catatan elektronik miliknya, dengan mengadopsi sistem keamanan siber.

Data yang dikumpulkan dan disimpan oleh Coesia dapat mencakup data pribadi yang diatur oleh undang-undang perlindungan privasi.

Coesia melindungi data pribadi dan privasi Karyawan, klien, pemasok, serta seluruh pihak lain yang terhubung dengan Perusahaan miliknya, dengan sepenuhnya mematuhi persyaratan hukum dan regulasi di seluruh negara tempat Coesia beroperasi.



6. Kejujuran dan Integritas

Selain mematuhi seluruh undang-undang dan regulasi yang berlaku, seluruh Karyawan diharapkan untuk mematuhi prinsip-prinsip Kode Etik serta kebijakan, pedoman, dan prosedur internal Perusahaan. Setiap orang harus memiliki rasa tanggung jawab untuk menjunjung standar kejujuran dan integritas tertinggi.

Para Karyawan bertanggung jawab untuk menghormati dan memelihara sumber daya dan aset Perusahaan – baik yang berwujud maupun tidak berwujud – yang harus dilindungi dan digunakan dengan baik.

7. Korupsi

Coesia tidak menoleransi segala bentuk korupsi¹¹, penyuapan¹², uang pelicin¹³ atau penipuan, seperti menerima atau meminta, menawarkan atau berjanji untuk menawarkan, baik secara langsung atau melalui pihak ketiga atau perantara, segala keuntungan atau manfaat yang tidak pantas, atau melakukan tindakan apa pun yang melanggar atau dapat mengakibatkan pelanggaran terhadap undang-undang dan regulasi antikorupsi.

¹¹ *Korupsi* berarti menerima maupun menawarkan uang, hadiah, pinjaman, kompensasi, atau keuntungan lainnya untuk melakukan aktivitas ilegal, yang melanggar hubungan kepercayaan dengan Perusahaan.

¹² *Penyuapan* adalah penyalahgunaan wewenang yang telah dipercayakan untuk memperoleh keuntungan pribadi yang tidak selayaknya diperoleh.

¹³ *Uang pelicin* pembayaran dalam jumlah kecil yang diberikan dalam bentuk tunai atau barang kepada pejabat pemerintah untuk menjalankan fungsi rutin yang seharusnya mereka lakukan (misalnya untuk mempercepat perolehan izin, lisensi, dll.). Uang pelicin tidak termasuk biaya administrasi yang sah dan pembayaran yang sah untuk layanan jalur cepat yang dibayarkan kepada suatu organisasi (bukan kepada individu), yang tanda terimanya dapat diberikan berdasarkan permintaan.

Coesia menentang segala bentuk korupsi, baik langsung maupun tidak langsung, dan mempertahankan upaya untuk memberantasnya di seluruh negara tempat Coesia beroperasi.

Pemberian atau gratifikasi

Dilarang menawarkan atau menerima, baik secara langsung maupun tidak langsung, setiap uang, hadiah, atau setiap manfaat dalam bentuk apa pun, yang dapat terkesan sebagai sarana untuk memperoleh keuntungan pribadi, tidak terbatas pada keuntungan finansial, dan oleh karena itu bertentangan dengan prinsip dan aturan yang ditetapkan dalam Kode Etik ini.

Perlakuan bisnis, seperti gratifikasi atau keramah tamahan, hanya diperbolehkan jika nilainya tidak terlalu besar dan, dalam hal apa pun, tidak boleh mengurangi integritas atau reputasi salah satu pihak yang terlibat.

Coesia melindungi dan mendukung setiap Karyawannya yang menolak untuk membayar atau menerima transfer nilai yang tidak pantas seperti suap, uang pelicin, atau pemberian yang tidak pantas.





8. Konflik Kepentingan

Coesia mengharapkan Karyawannya untuk selalu bertindak dengan tingkat kejujuran tertinggi dan memperhatikan serta menjaga loyalitas terhadap Perusahaan, bertindak demi kepentingan terbaik Grup.

Setiap orang diwajibkan untuk mengadopsi perilaku yang melindungi dan menggalakkan kepentingan terbaik Perusahaan, dan harus menghindari situasi apa pun di mana kepentingan pribadi mereka dapat menimbulkan tentangan atau terkesan bertentangan dengan kepentingan Perusahaan.

Bahkan sekadar munculnya konflik kepentingan¹⁴ yang dapat memengaruhi keputusan bisnis, dapat merusak pekerjaan dan reputasi setiap orang.

Situasi yang dapat membawa keuntungan atau manfaat pribadi yang tidak semestinya, bagi diri sendiri atau anggota keluarga, teman atau kenalan, sebagai hasil dari jabatan mereka di Perusahaan, harus dihindari.

¹⁴ Secara umum, Konflik Kepentingan terjadi ketika kepentingan pribadi individu, baik yang nyata, berpotensi, atau yang dirasakan (kepentingan finansial, atau jenis kepentingan lainnya, hubungan profesional atau pribadi) memengaruhi atau tampak memengaruhi keputusan profesionalnya, sehingga mencampuri kepentingan Perusahaan.

Setiap situasi yang mungkin menimbulkan konflik kepentingan harus segera dilaporkan melalui Sistem Pelaporan Pelanggaran¹⁵.

¹⁵ lihat hal. 42

9. Kerahasiaan

Coesia menganggap seluruh informasi sebagai salah satu sumber daya strategis Perusahaan, dan oleh karena itu informasi tersebut perlu dilindungi dan ditangani dengan penuh kehati-hatian. Setiap orang yang, selama menjalankan pekerjaannya, mempelajari data tersimpan¹⁶ atau informasi dengan hak istimewa¹⁷ harus selalu menghargai kerahasiaannya setiap waktu.

¹⁶ *Data tersimpan* merupakan segala informasi mengenai kegiatan penelitian dan pengembangan, data industri, teknis, produktif, komersial atau keuangan, yang apabila diungkapkan ke luar Perusahaan (misalnya kepada kompetitor, pemasok, klien, dll.) dapat berdampak negatif terhadap kepentingan Perusahaan.

¹⁷ *Informasi istimewa* merupakan segala informasi orang dalam tertentu mengenai aktivitas finansial yang tidak diketahui publik, dan jika dipublikasikan dapat berdampak secara signifikan terhadap nilai aktivitas tersebut (contoh dari informasi istimewa mencakup informasi mengenai kemungkinan akuisisi atau divestasi Perusahaan).

Segala bentuk investasi, baik secara langsung atau melalui pihak ketiga, berdasarkan informasi orang dalam yang bersifat rahasia merupakan pelanggaran hukum, dan oleh karena itu dilarang keras.



10. Sistem Kontrol Internal, Pencatatan Akuntansi, Keuangan dan Non-Keuangan yang Akurat

Efisiensi dan keefektifan Sistem Kontrol Internal Coesia sangat penting untuk menjalankan bisnis sesuai dengan aturan-aturan dan prinsip-prinsip dari Kode Etik ini.

Sistem Kontrol Internal Coesia mengacu pada gabungan aktivitas, prosedur, dan unit organisasi yang, melalui proses identifikasi, pengukuran, dan pemantauan risiko utama yang terintegrasi, menjamin hal-hal berikut:

- keefektifan dan efisiensi operasi bisnis, sehingga juga menjamin bahwa dokumen dan keputusan dapat dilacak;**
- membuat pilihan bisnis yang terinformasi dan bertanggung jawab;**
- keandalan informasi akuntansi dan manajemen;**
- kepatuhan terhadap undang-undang dan regulasi yang berlaku;**
- perlindungan aset Perusahaan.**

Untuk tujuan di atas, Pihak Tujuan dari Kode Etik diharuskan untuk berkontribusi pada perbaikan Sistem Kontrol Internal Coesia secara konstan. Dalam melaksanakan pekerjaannya dan dalam kaitannya dengan bidang tanggung jawabnya masing-masing, Badan Pengawas, Audit Internal, dan auditor independen mempunyai akses langsung, penuh, dan tak terbatas ke seluruh personel, aktivitas, operasi, dokumen, arsip, dan aset bisnis Perusahaan.

Pemangku kepentingan mengandalkan transparansi pembukuan serta pencatatan, dan Coesia berkomitmen untuk menjaga standar integritas yang tinggi dalam mempersiapkan dan memelihara sistem informasi administrasi, fiskal, manajemen, catatan dan laporan keuangan dan non-keuangan, yang mana harus lengkap, jujur, jelas, akurat, dicatat secara tepat waktu dan dapat diverifikasi.

11. Aktivitas Komersial dan Keuangan yang Sah

Coesia menjalankan bisnis sesuai dengan undang-undang, aturan, dan regulasi anti pencucian uang¹⁸ di seluruh negara tempat Coesia beroperasi. Untuk tujuan ini, Coesia menerapkan prosedur yang dapat dilacak pada seluruh transaksi, dan senantiasa memastikan untuk tidak berinteraksi dengan lawan bicara yang mencurigakan, bahkan secara tidak langsung atau dengan itikad baik.

¹⁸ *Pencucian uang* terdiri dari penggunaan dana atau barang yang diperoleh, baik secara langsung maupun tidak langsung, dari aktivitas terlarang untuk operasi yang sah, guna menyembunyikan asal usulnya yang ilegal.

Sebelum menjalin hubungan dengan rekan bisnis, pemasok, mitra, Karyawan, konsultan, Grup harus melakukan uji tuntas guna menilai reputasi terhormat serta legitimasi bisnis mereka, dengan tujuan menghindari implikasi apa pun dalam praktik yang mungkin terkait, bahkan berpotensi, dengan bisnis atau aktivitas finansial yang tidak pantas.





12. Persaingan yang Adil

Coesia berjanji untuk mematuhi aturan dan regulasi yang mengatur perdagangan internasional serta sanksi yang mungkin berlaku dan, lebih khusus lagi, menghormati undang-undang yang melarang kartel, perjanjian anti persaingan, dan penyalahgunaan posisi dominan.

Coesia menyadari pentingnya marketplace yang kompetitif, dan berkomitmen untuk mematuhi undang-undang antimonopoli, aturan persaingan, dan hak kekayaan intelektual pihak ketiga, yang memperlakukan klien, pemasok, kompetitor, atau pihak ketiga secara adil.

Karyawan Coesia menyadari bahwa mereka tidak boleh menggunakan atau memberikan informasi apa pun kepada kompetitor, yang dapat melanggar undang-undang antimonopoli.

Coesia melindungi seluruh kekayaan intelektual, baik miliknya sendiri maupun milik pihak ketiga, termasuk merek dagang, dan menerapkan sistem kontrol anti-pemalsuan.

13. Sumber Daya Lingkungan

Coesia menggalakkan pengembangan industri berkelanjutan dan berkomitmen untuk melindungi sumber daya alam, mengurangi dampak langsung atau tidak langsung atas operasi dan lokasi produksinya terhadap ekosistem. Coesia berupaya mengurangi penggunaan bahan mentah dan sumber daya alam, mengambil tindakan terhadap perubahan iklim, melestarikan alam dan keanekaragaman hayati, serta melindungi sumber daya air.

Perlindungan lingkungan lebih dari sekadar kepatuhan terhadap undang-undang, dan seluruh Perusahaan Coesia memfasilitasi integrasi dari praktik dan sirkularitas yang ramah lingkungan di seluruh tahap proses produksi mereka, berkolaborasi dengan pemasok, klien, dan institusi untuk menggalakkan pengembangan model manufaktur yang berkelanjutan dan maju, juga melalui teknologi digital.



14. Citra Perusahaan

Coesia menganggap citra dan reputasinya sebagai sumber daya yang sangat bernilai untuk melindungi masa depan Perusahaan. Seluruh pihak yang dituju oleh Kode Etik ini bertanggung jawab untuk menjaga dan meningkatkan reputasi Grup melalui tingkah laku mereka masing-masing di setiap waktu.

Untuk memastikan citra perusahaan Coesia dan Grup yang konsisten, hanya juru bicara yang ditunjuk yang berwenang untuk berkomunikasi dengan media.

Saat berkomunikasi di media sosial, diperlukan pembedaan yang jelas antara kebebasan berekspresi atas pandangan pribadi dan kebebasan berekspresi yang berkaitan dengan peran profesional seseorang.

15. Beroperasi sebagai Grup

Setiap Perusahaan dalam Grup berkomitmen untuk menjunjung tinggi prinsip-prinsip yang ditetapkan dalam Kode Etik ini, memfasilitasi pendekatan dan budaya bisnis bersama, serta mendukung sinergi peluang antar area, pasar, dan klien.

Coesia melakukan operasi intra-Grup di bawah kondisi pasar normal, sejalan dengan prinsip-prinsip transparansi dan keterlacakan, guna tujuan penilaian yang adil dan akurat.





16. Pemasok

Pemasok diwajibkan untuk beroperasi dengan cara yang konsisten terhadap Kode Etik ini di seluruh rantai pasokan.

Coesia percaya bahwa menjalin kemitraan kerja dengan para pemasoknya merupakan pendekatan yang saling menguntungkan guna menjamin kepatuhan terhadap seluruh regulasi internasional dan undang-undang nasional, serta memastikan standar pasokan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan di seluruh rantai pasokan.

Coesia berkolaborasi dengan para pemasoknya guna memastikan kepatuhan terhadap standar tinggi dalam hal integritas, kualitas produk, kesehatan dan keselamatan produk, lingkungan kerja, dan manusia; hak kekayaan intelektual; hak lingkungan; hak asasi manusia dan hak untuk pemilihan pekerjaan secara bebas—termasuk kebebasan untuk bergabung dengan serikat pekerja. Coesia menggalakkan kesempatan dan perlakuan yang setara serta tidak menoleransi segala jenis diskriminasi, kekerasan, atau pelecehan, dan menolak penggunaan atau eksploitasi pekerja anak, kerja paksa atau wajib kerja, perdagangan manusia, dan segala bentuk perbudakan modern.

Coesia mengharapkan para pemasoknya dapat memvalidasi dan mendokumentasikan bahwa produk atau bahan mentah yang dipasok ke seluruh rantai pasokan tidak berasal dari atau membiayai, konflik, atau wilayah berisiko tinggi yang terkait dengan pelanggaran hak asasi manusia.

Coesia mendorong para pemasoknya untuk terus mengembangkan, menerapkan, dan memelihara praktik yang bertanggung jawab terhadap lingkungan, meningkatkan kinerja sembari meminimalkan dampak lingkungan mereka.

17. Komunitas

Coesia berkomitmen untuk memupuk perkembangan komunitas di tempat Coesia beroperasi, dengan menghormati budaya dan tradisi lokal, melalui hubungan yang berbudi luhur dan sirkular.

Coesia juga berinvestasi pada kesejahteraan dan pertumbuhan komunitas di tempat Coesia beroperasi melalui kemitraan dan sumbangan besar-besaran kepada institusi, sekolah, universitas, dan organisasi nirlaba.



Komite Etik Grup



Terdapat Komite Etik tingkat Grup, yang dipimpin oleh Presiden Coesia, yang menggalakkan, mengawasi, dan memantau penerapan Kode Etik dan Sistem Pelaporan Pelanggaran.

Komite Etik merespons laporan ketidakpatuhan terhadap Kode Etik dengan sangat rahasia. Di keseluruhan mekanisme pelaporan pelanggaran, tindakan ini melindungi identitas dan privasi dari orang yang mengajukan pengaduan, serta subjek lain yang terlibat atau disebutkan, dan semua informasi serta data yang terkait.

Semua informasi dan laporan yang disampaikan kepada Komite Etik akan dijaga kerahasiaannya dan tidak akan diungkapkan, dalam batas yang diperbolehkan oleh undang-undang.

Peran Komite Etik adalah menangani laporan mengenai segala pelanggaran terhadap Kode Etik Coesia yang signifikan, serta selalu memantau dan memastikan kepatuhan, segera memberi tahu Dewan Direksi mengenai kemungkinan pelanggaran terkait.

Sistem Pelaporan Pelanggaran





Coesia menggalakkan budaya berdasarkan kepercayaan, dialog, dan pertukaran ide, di mana Karyawan dapat menyuarkan perhatian mereka, meminta panduan dalam mengambil keputusan yang kompleks, mengatasi masalah-masalah kritis, atau memberikan saran. Dialog terbuka dapat membantu dalam menghadapi masalah etika dan mengambil keputusan yang lebih baik. Selalu memungkinkan untuk mendapatkan dukungan apabila terdapat keraguan dan meminta panduan dengan cara mengirimkan laporan.

Seluruh Karyawan didorong untuk menyampaikan pendapat mereka dan mengomunikasikan segala pelanggaran, tingkah laku yang tidak etis, atau perilaku yang bertentangan dengan Kode Etik, serta mengajukan pertanyaan, meminta klarifikasi, atau emminta masukan guna meningkatkan proses pengambilan keputusan.



Guna memudahkan evaluasi rujukan, diperlukan pemberian gambaran permasalahan yang terperinci dan objektif, termasuk seluruh fakta dan informasi yang diketahui.

Siapa pun yang melaporkan kekhawatiran atau pelanggaran tidak boleh mendapatkan tindakan pembalasan, diskriminasi, atau hukuman apa pun atas alasan yang terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan pelaporan tersebut.

Dalam semua kasus, identitas pihak pelapor harus selalu dilindungi, kecuali diwajibkan pengungkapan oleh undang-undang atau untuk melindungi hak-hak Perusahaan Grup, atau orang-orang yang dituduh secara salah atau dengan maksud jahat.

Dialog terbuka: saluran pelaporan

Laporan dapat dikirimkan melalui salah satu saluran pelaporan pelanggaran berikut:

1. Apabila yang bersangkutan merasa nyaman, segala hal dapat dilaporkan terlebih dahulu secara langsung kepada **supervisor langsung**;
2. Apabila klaim terkait dengan **kontroversi individu atau kolektif, HR Business Partner** dapat diberi tahu;
3. Apabila karena alasan tertentu, kedua opsi di atas tidak memungkinkan, maka dimungkinkan untuk **melaporkan dalam semua bahasa yang digunakan di Coesia**, dengan dasar kerahasiaan yang ketat, menggunakan **platform digital**:

dalam bentuk tertulis

 **coesia.ethicspoint.com**

 **coesia.navexone.eu**

atau **Kode QR**:



(dua saluran di atas memungkinkan pelaporan anonim)

dalam bentuk lisan

 **nomor bebas pulsa** tersedia di portal **coesia.ethicspoint.com** (24 jam - 7 hari seminggu)

4. Juga dimungkinkan untuk mengirimkan **email** atau **surat dalam bahasa Inggris yang ditandatangani**, di bawah kebijakan kerahasiaan yang ketat:

 **codethics@coesia.com**

 **Coesia, Ethics Committee, Via Battindarno 91, 40133 Bologna, Italy**

Apabila ada yang merasa kekhawatirannya tidak ditindaklanjuti secara memadai, maka mungkin perlu menyampaikan kembali permasalahan tersebut melalui salah satu saluran lain yang tersedia.

Usulan

Ide-ide baru dan usulan perbaikan juga dapat disampaikan. Usulan serta ide-ide tersebut akan dievaluasi dan dibalas.

Permintaan informasi lebih lanjut atau keraguan

Informasi lebih lanjut atau klarifikasi dapat diminta melalui email ke: **codethics@coesia.com**

Kerahasiaan dan Privasi

Personel yang ditunjuk untuk mengumpulkan dan memproses laporan wajib untuk menjaga kerahasiaan secara ketat dalam menangani informasi yang dipercayakan kepadanya.

Rincian laporan, yang dapat mengarah pada identifikasi pelapor, tidak akan diungkapkan tanpa izin tertulis. Pelapor pelanggaran akan diberi tahu jika keluhan mereka tidak dapat diselidiki lebih lanjut tanpa persetujuan pengungkapan mereka.

Sistem pelaporan dikelola sesuai dengan peraturan privasi yang berlaku.

Pembalasan terhadap orang yang melaporkan kekhawatiran atau pelanggaran Kode Etik yang nyata atau yang mungkin terjadi tidak akan ditoleransi.

