

coesia

**Globális
visszaélés-
bejelentési politika**

Tartalom

1.	Cél	3
2.	Általános elvek	4
3.	Ki tehet bejelentést?	5
4.	Mit lehet és mit nem lehet bejelenteni?	5
5.	Hogyan tehető bejelentés?	6
6.	A visszaélést bejelentők és a bejelentett felek védelmére vonatkozó elvek	8
7.	A visszaélés-bejelentési eljárás kezelése	10
8.	Nyilvántartás és személyes adatok gyűjtése	12
9.	Meghatározások	13
10.	Gyakran ismételt kérdések (GYIK)	15

Coesia globális visszaélés-bejelentési politika

Hatókör: Coesia S.p.A. és leányvállalatai

Jóváhagyta: Coesia S.p.A. igazgatótanács

Kiadta: Coesia S.p.A. elnök-vezérigazgató

Dátum: 2024. február

Felülvizsgálat: v.1.0

1. Cél

A Coesia S.p.A. (a továbbiakban „Coesia” vagy „Társaság”) és leányvállalatai a Coesia Etikai Kódexében foglalt értékeknek és magatartási normáknak megfelelően, valamint a hatályos előírásokkal összhangban elfogadják és betartják a jelen Politikában előírt eljárásokat a bejelentések megfelelő és célzott csatornákon keresztül történő kezelése érdekében.

E Politika célja különösen az, hogy a Coesia nevében, megbízásából vagy érdekében eljáró valamennyi személy¹ számára operatív eszközt biztosítson a Csoport Etikai Kódexe, az (EU) 2019/1937 irányelv (az Európai Unió országaiban székhellyel rendelkező vállalatok esetében), a 24/2023. sz. és a 231/2001. sz. törvényerejű rendelet (olasz vállalatok esetében), illetve a Coesia szabályzatai, valamint a működés helye szerinti országokban alkalmazandó nemzeti és nemzetközi jogszabályok megsértésének bejelentésére.

Amennyiben az alkalmazandó nemzeti jogszabályok előírják, a Coesia leányvállalatai helyi visszaélés-bejelentési csatornát alkalmaznak, amelyet a helyi vállalati visszaélés-bejelentési politikában kell vázolni és a Coesia jelen Globális visszaélés-bejelentési politikájával teljes és szigorú összhangban kell elfogadni. Ha e Politika valamely rendelkezése ellentétes a visszaélések bejelentésére vonatkozó nemzeti jogszabályi rendelkezésekkel, akkor a helyi vállalati visszaélés-bejelentési politika a hatályos nemzeti jogszabályi rendelkezésekre hivatkozik, amelyek irányadónak tekintendők.

A Coesia fenntartja a jogot arra, hogy belső auditor(ok) vagy független külső szakértő(k) segítségével megfelelő auditokat és ellenőrzéseket végezzen a jelen Politika megfelelő végrehajtásának ellenőrzése érdekében, amelyet rendszeresen felülvizsgálják és szükség esetén frissítenek.

A jelen Politikával kapcsolatos bármilyen kétség esetén lásd: 10. pont – „Gyakran ismételt kérdések (GYIK)”.

¹ **Belső felek** (pl. a szerződéses megállapodás, köztük határozott idejű és függő hatályú szerződések alapján dolgozó összes munkatárs, önkéntes és gyakornok) és **külső felek** (pl. azon személyek, akik a toborzási folyamat, illetve a Társasággal, ügyfelekkel, beszállítókkal, partnerekkel és általában az összes érdekelt féllel való munkakapcsolatuk során szereztek információt a jogsértésekről). További részletekért lásd: 10. pont – GYIK.

2. Általános elvek

A Coesia kéri és garantálja, hogy a jelen Politikában leírt tevékenységek végrehajtásában részt vevő személyek az alábbi elvek szerint járjanak el:

Titoktartás

A visszaélést bejelentő személyazonossága a bejelentő fél előzetes beleegyezése nélkül kizárólag a bejelentés kezelésében részt vevő személyek számára fedhető fel.

Átláthatóság

Az e Politika végrehajtásában részt vevő összes személy köteles teljes átláthatóságot garantálni feladatai ellátása során és biztosítani az egész eljárás hiteles módon történő kezelését.

Pártatlanság, függetlenség és szakmaiság

Minden bejelentés úgy kezelendő, hogy mindig biztosíthatók és fenntarthatók legyenek az objektivitás, a hozzáértés és a szakmaiság szükséges feltételei.

Hitelesség és érvényesség

Minden információt és gyanúsítást jóhiszeműen és megalapozott indokok alapján kell bejelenteni.

Megtorlás tilalma a visszaélést bejelentők és más érintett felek védelmében

A visszaélést bejelentő és bármely más potenciálisan érintett fél védelmet élvez a megtorlással szemben, feltéve, hogy jóhiszeműen és megalapozott indokok alapján jár el.

3. Ki tehet bejelentést?

Bárki tehet bejelentést. A Coesia a bejelentés lehetőségét minden olyan személyre kiterjeszti, aki munkájával kapcsolatos tevékenységei során lehetséges jogsértésről szerez tudomást.

4. Mit lehet és mit nem lehet bejelenteni?

Bárki, aki az alábbiak vélt megsértését észleli:

- Coesia Etikai Kódex;
- az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló (EU) 2019/1937 irányelv és azt a nemzeti jogokba átültető rendelkezések (az Európai Unió országaiban székhellyel rendelkező vállalatok esetében);
- a szervezeti, irányítási és ellenőrzési modell – 24/2023 és 231/2001 sz. törvényerejű rendelet (olasz vállalatok esetében);
- a Coesia politikái;
- nemzeti és nemzetközi jogszabályok² és előírások;

köteles ezeket jelenteni.

A kizárólag megbízhatatlan spekuláció vagy szóbeszéd (azaz „pletyka”) alapján szerzett információ

nem jelenthető.

² Például a következő területekre vonatkozóan: közigazgatási, számviteli, polgári vagy büntetőjogi szabálysértések; termékmegfelelőség és biztonság; közlekedésbiztonság; környezetvédelem és közegészségügy (további részletekért lásd: 10. pont – GYIK).

5. Hogyan tehető bejelentés?

A Coesia egy csoportszintű csatornát hozott létre a bejelentések megtételére:

ÍRÁSBAN

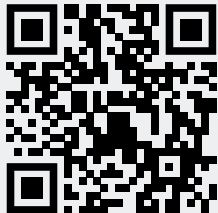
Az online elérhető **bejelentési digitális platformon**:



számítógépen
a következő linken:
coesia.ethicspoint.com;



mobiltelefonon a **coesia.navexone.eu** oldalon
vagy az alábbi **QR-kód**
beolvasásával:



SZÓBELI FORMA



az ingyenesen hívható
telefonszámok³
a **coesia.ethicspoint.com**
portálon érhetők el
(heti 7 napon és napi 24
órán át)

(A fenti csatornákon a visszaélést bejelentő anyanyelvén tehető anonim bejelentés)

A bejelentés megtétele után a bejelentő egy „bejelentési kulcs” elnevezésű hozzáférési kódot kap, amelyet egy jelszóval használhat a válaszok vagy kérdések platformon történő ellenőrzésére.

³ A telefonos forróvonalakat a Navex munkatársai kezelik, akik a bejelentést rögzítik a rendszerben.

A visszaélést bejelentőnek bizonyos körülmények között – és kizárólag a meghatározott esetekben – lehetősége van külső bejelentési csatorna igénybevételére vagy nyilvánosságra hozatalra⁴.

A „Hogyan tehető bejelentés” témájú proaktív javaslatokra (új ötletekre és fejlesztési tanácsokra) vagy az Etikai Kódex megsértésére vonatkozó további tudnivalókat a „Coesia Etikai Kódex” tartalmazza.

⁴ Azon országokban, amelyek jogszabályai szerint valamely hatóság felé **külső bejelentési csatorna** használandó, ez meghatározott feltételek mellett aktiválható, például ha:

- a belső csatorna nem aktív, vagy nem garantál titoktartást a visszaélést bejelentő számára;
- a belső csatornán keresztül tett bejelentést nem követték nyomon az előírt határidőn belül, vagy nem foglalkoztak vele megfelelően;
- a bejelentő személynek alapos oka van azt feltételezni, hogy a belső csatornán keresztül tett bejelentés nyomon követése nem lesz hatékony, vagy megtorlás kockázatával jár majd;
- a bejelentő személynek alapos oka van azt feltételezni, hogy az ügy tárgya közvetlen vagy nyilvánvaló veszélyt jelenthet a közérdekre (pl. egészségügyi és biztonsági vagy környezeti veszély);
- jogszabály írja elő.

Nyilvánosságra hozatalra csak akkor kerülhet sor, ha:

- a bejelentő személy már tett belső vagy külső bejelentést, amelyet nem követtek nyomon az előírt határidőn belül;
- a bejelentő személynek oka van azt feltételezni, hogy a jogsértés közvetlen vagy nyilvánvaló veszélyt jelenthet a közérdekre;
- a bejelentő személynek alapos oka van azt feltételezni, hogy fennáll a megtorlás kockázata, vagy hogy a bejelentést nem lehet hatékonyan kezelni bizonyos körülmények miatt, például ha a bizonyítékokat elrejtetik vagy megsemmisíthetik, vagy ha a bejelentést fogadó személyek az elkövetővel vagy a jogsértéssel kapcsolatban állhatnak;
- jogszabály írja elő.

6. A visszaélést bejelentők és a bejelentett felek védelmére vonatkozó elvek

A Coesia támogatja a Navex platformon történő nyílt jelentéstételt, és az alábbi elveket követi a bejelentők és a bejelentett felek védelme céljából:

a. Anonimitás és titoktartás

A bejelentők maguk dönthetnek arról, hogy a bejelentést az alábbi módok közül hogyan teszik meg:

- **Nyíltan:** a visszaélést bejelentő teljes körűen megadja személyes elérhetőségét;
- **Anonim módon:** ha a visszaélést bejelentő úgy dönt, hogy a NAVEX platformon megadja elérhetőségi e-mail címét – amelyet nem továbbítanak a Coesia felé –, akkor minden alkalommal értesítő e-mailt kap, amikor a **Coesia Whistleblowing Management Team** választ vagy kérdést tesz közzé a rendszerben. Ha a visszaélést bejelentő nem adja meg elérhetőségi e-mail címét, akkor a jelszóval és a megadott „bejelentési kulccsal” kell belépnie a rendszerbe és ellenőriznie az esetleges frissítéseket.

A visszaélést bejelentő személyazonossága és minden olyan információ, amely közvetlenül vagy közvetve felfedheti a bejelentő személyazonosságát, előzetes értesítés és írásbeli hozzájárulás nélkül nem adható ki a bejelentések fogadását és nyomon követését végzőkön kívül más személyeknek.

b. Megtorlással szembeni védelem

A visszaélést bejelentő, a külső felek, a jogi személyek és a visszaélést bejelentővel kapcsolatban álló egyéb alanyok a megtorlás⁵ vagy megkülönböztetés minden formájával szemben védelmet élveznek.

c. Tájékoztatáshoz való jog

A védelemhez való joguk gyakorlása érdekében a bejelentett felek jogosultak arra, hogy tájékoztatást kapjanak az ellenük irányuló esetleges vádakról és fegyelmi intézkedésekről.

⁵ Például elbocsátás, felfüggesztés vagy ezzel egyenértékű intézkedések, határozott idejű szerződés idő előtti felmondása vagy meghosszabbításának elmaradása, áruszállítási vagy szolgáltatási szerződések idő előtti felmondása vagy megszüntetése (további részletekért lásd: 10. pont – GYIK).

d. A bejelentett felekre nem alkalmazhatók fegyelmi szankciók abban az esetben, ha a bejelentett jogsértésre nincs objektív bizonyíték, a nemzeti joggal és/vagy a szerződéses eljárásokkal összhangban.

e. Összeférhetlenségek kezelése

E Politika garantálja, hogy a bejelentéseket kizárólag olyan személyek kezelik, akikkel szemben nem áll fenn összeférhetlenség.

Amennyiben bizonyos esetben a **Coesia Whistleblowing Management Team** vagy a **helyi kapcsolattartó(k)** neve érintett, **a bejelentést közvetlenül a Coesia elnökének továbbítják.**

7. A visszaélés-bejelentési eljárás kezelése

A Coesia Etikai Bizottsága egy független és autonóm testület, amelynek elnöke a Coesia elnöke, tagjai pedig Isabella Seràgnoli, Iole Anna Savini, Giorgia Capuzzo, Paolo Fabiani és Paola Lanzarini. A bizottság támogatást és iránymutatást nyújt a **Coesia Whistleblowing Management Team** számára, különösen az elfogadhatóság, az értékelés vagy a belső vizsgálat megindítására vonatkozó döntés, egy adott vállalati funkció vagy külső tanácsadók bevonásának meghatározása, valamint a bejelentés lezárása szakaszaiban.

A **Coesia Whistleblowing Management Team**, amelynek tagjai Paolo Fabiani és Paola Lanzarini, pártatlanul végzi tevékenységét, és feladata a lehetséges jogsértésekkel kapcsolatos bejelentési eljárások irányítása és koordinálása, a bejelentéssel vagy vizsgálatokkal kapcsolatos bármilyen összeférhetlenségtől mentesen.

A **Coesia Whistleblowing Management Team** fogadja az összes bejelentést, és a következő tevékenységekért felelős:

- **a visszaélést bejelentő értesítése** és a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása a kézhezvételtől számított **7 napon belül**;
- kapcsolattartás a visszaélést bejelentővel, szükség esetén pedig **további információk kérése**;
- **a bejelentés elfogadhatóságának értékelése** a Csoport Etikai Bizottságának támogatásával (ha szükséges);
- a bejelentés tárgya alapján annak meghatározása, hogy **melyik belső funkciót/szervet vagy bizottságot kell bevonni**;
- **értékelés vagy belső vizsgálat indítása** a Csoport Etikai Bizottságával összhangban (ha szükséges), más belső funkciók és/vagy külső tanácsadók bevonásának meghatározása;
- **a bejelentéssel kapcsolatos visszajelzés adása 3 hónapon belül** (a kézhezvételi értesítéstől vagy – annak hiányában – a bejelentés megtételét követő 7 napos időszak lejártától számított 3 hónapon belül);
- **a visszaélést bejelentő támogatása** a bejelentési rendszerrel kapcsolatos kétségek esetén;
- megfelelő intézkedések meghozatala a bejelentési rendszerrel kapcsolatos **tudatosság növelésére** a személyzet és a külső felek körében⁶.

⁶ E Politika **külső felek** számára történő kommunikálása érdekében a szerződéses dokumentáció külön tájékoztatót tartalmaz, amelyet a szerződés aláírásakor tudomásul kell venni.

A **Coesia Whistleblowing Management Team** automatikusan magában foglalja a **helyi kapcsolattartó személy(eke)t**, ha a hatályos nemzeti jogszabály helyi kapcsolattartó kijelölését írja elő. Emellett a helyi kapcsolattartó a **Coesia Whistleblowing Management Team** megbízottjaként és képviselőjeként jár el.

Iránymutatások a bejelentési eljárás kezeléséhez

a. Bejelentések fogadása és előzetes értékelés

Az elfogadhatóság érdekében a Bejelentésnek maximálisan alaposnak és alátámasztottnak kell lennie. Különösen a következő információkat célszerű tartalmaznia:

- a tényállás részletes leírása;
- a bejelentett tények helyszíne, és ha lehetséges, dátuma és időpontja;
- személyes adatok vagy egyéb hasznos jelzések a bejelentett helyzet által érintett személyek azonosítására.

Ha a Bejelentést valaki a meghatározott és engedélyezett bejelentési csatornákon kívül kapja meg, haladéktalanul továbbítania kell azt a következő e-mail címre: **codethics@coesia.com**.

b. Értékelés vagy belső vizsgálat és az ügy lezárása

A **Coesia Whistleblowing Management Team** által kijelölt belső funkciók és/ vagy külső tanácsadók feladata – szükség esetén a Csoport Etikai Bizottságának támogatásával – az értékelés vagy belső vizsgálat, illetve célzott ellenőrzések lefolytatása a bejelentett eseményeket alátámasztó valamennyi lehetséges elem azonosítása, ellenőrzése és értékelése céljából.

Az ügy lezárásáról a **Coesia Whistleblowing Management Team** dönt, amennyiben további lépéseket már nem tartanak szükségesnek, és további vizsgálatokra sincs szükség.

Ha a jogsértés beigazolódik, cselekvési tervet javasolnak.

A vonatkozó jogszabályoknak vagy e Politikának nem megfelelő magatartás esetén a Társaság fegyelmi intézkedéseket alkalmazhat.

8. Nyilvántartás és személyes adatok gyűjtése

Minden bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok szerint kell kezelni.

A bejelentéssel kapcsolatos összes dokumentációt a bejelentés kezelési eljárás teljes időtartama alatt meg kell őrizni. Hacsak a nemzeti jogszabályok másként nem rendelkeznek, a visszaéléssel kapcsolatos bejelentés dokumentációját azt követő 5 évig meg kell őrizni, hogy a visszaélést bejelentő értesítést kapott a végső eredményről.

A visszaélést bejelentők vagy más érintett személyek személyes adatait (beleértve minden olyan különleges kategóriát, mint a faji és etnikai hovatartozás, vallási és világnézeti meggyőződés, politikai vélemény, politikai párt- vagy szakszervezeti tagság, valamint az egészségi állapotra és szexuális irányultságra, illetve büntetőítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó érzékeny adatok), amelyekről a visszaélésekkel kapcsolatos bejelentések kezelése során szereztek tudomást, a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően kell kezelni.

A Coesia bizalmas csatornákat tervezett és hozott létre a (szóbeli és írásbeli) bejelentések fogadására, és azokat biztonságos módon kezeli, biztosítva a visszaélést bejelentő anonimitását és személyazonosságának titkosságát, valamint az érintett külső felek személyazonosságának titkosságát (kivéve a bírósági eljárásokkal vagy az illetékes hatóságok általi vizsgálatokkal kapcsolatban szükséges és arányos követelményeket).

A személyes adatok kezelése arra korlátozódik, ami szigorúan szükséges, valamint ami a Jelentés megfelelő, az alkalmazandó jogszabályok által előírt határidőn belül történő kezelésének biztosításához szükséges. Ezen határidő lejárta után minden dokumentumot törölnek.

9. Meghatározások

A Csoport Etikai Bizottsága	Független és autonóm bizottság, amelyet a Coesia elnöke vezet, tagjai pedig Isabella Seràgnoli, Iole Anna Savini, Giorgia Capuzzo, Paolo Fabiani és Paola Lanzarini.
A visszaélést bejelentővel kapcsolatban álló személy	Bármely személy, aki munkahelyi környezetben megtorlást tapasztalhat, beleértve a visszaélést bejelentő munkatársát vagy családtagját.
Bejelentett személy	A visszaélést bejelentő bejelentésében a feltételezett jogsértésért felelős félként vagy érintett félként említett személy vagy szervezet
Belső csatorna	A vállalat által kezelt minden olyan csatorna, amelyen keresztül a visszaélést bejelentők az e Politikában foglalt útmutatás szerint bejelentést tehetnek.
Belső felek	Bárki, aki a Coesia S.p.A.-val vagy leányvállalataival belső üzleti kapcsolatban áll.
Coesia	A Coesia S.p.A. és a Coesia csoport valamennyi vállalata.
Coesia Whistleblowing Management Team	Két kijelölt személy, akik a Csoport Etikai Bizottságának tagjai, és akik a jogsértések bejelentésével kapcsolatos eljárás irányításáért és koordinálásáért felelősek: Paolo Fabiani és Paola Lanzarini.
Etikai Kódex	A Csoportnak a Coesia weboldalán közzétett etikai kódexe.
Helyi kapcsolattartó személy(ek)	Az(ok) a kijelölt személy(ek), aki(k) felelős(ek) a jogsértések bejelentésével kapcsolatos eljárás irányításáért és koordinálásáért azon Coesia társaságok esetében, amelyeknél a helyi jogszabályok vagy a bevált gyakorlatok előírják ezen személy(ek) azonosítását

Külső csatorna	<p>A hatóságok által kezelt csatornák, amelyeken keresztül a visszaélést bejelentők a nemzeti jogszabályokban meghatározott feltételekkel összhangban bejelentést tehetnek.</p>
Külső felek	<p>A Coesia S.p.A.-val vagy leányvállalataival külső kapcsolatban álló harmadik fél.</p>
Megtorlás	<p>Bármely hátrányos magatartás, intézkedés vagy mulasztás, beleértve a fenyegetést is, a visszaéléssel kapcsolatos bejelentést tevő személlyel szemben, amely közvetlenül vagy közvetve hátrányt, áldozattá válást vagy méltánytalan kárt okozhat neki</p>
Navex	<p>A Coesia által kiválasztott digitális platform, amely a legmagasabb szintű adatbiztonságot és adatvédelmet garantálva megfelel a nemzetközi szabályozási követelményeknek: az érzékeny személyes adatok kezelése teljes mértékben a hatályos szabályozások szerint történik.</p>
Nyilvánosságra hozatal	<p>A jogsértésekkel kapcsolatos információk nyilvánosan hozzáférhetővé tétele.</p>
Visszaéléssel kapcsolatos bejelentés	<p>Egy feltételezett jogsértéssel kapcsolatban tett írásos vagy szóbeli (vagy – ha nemzeti jog szabályozza – személyes) közlés.</p>
Visszaélést bejelentő	<p>Bármely személy, aki a Coesia Etikai Kódexének vagy politikáinak feltételezett megsértését, vagy bármilyen jogellenes gyakorlatot bejelent. A bejelentés vagy közlés jóhiszeműen és közvetlen pénzügyi előnyök nélkül történik.</p>

10. Gyakran ismételt kérdések (GYIK)

Miért tegyen bejelentést?

A visszaéléssel kapcsolatos bejelentés azért fontos, mert lehetővé teszi a Coesia számára, hogy:

- segítsen a csalás elleni küzdelemben és a problémák kezelésében, mielőtt azok eszkalálódnának, azáltal, hogy azonosítja és kezeli azokat a jogsértéseket vagy szabálytalan magatartásokat, amelyek sérthetik a Csoport vagy harmadik felek érdekeit és integritását;
- felhívja a figyelmet azokra a kérdésekre, amelyek nincsenek összhangban a Coesia Etikai Kódexével és a Csoport belső politikáival;
- elkerülje a jó hírnév megsértését;
- előmozdítsa a nyitott vállalati kultúrát.

Ki tehet bejelentést?

Bárki tehet bejelentést. Különösen, de nem kizárólagosan:

- a Coesia minden munkavállalója és leányvállalata bármely szerződéses megállapodás alapján, beleértve a határozott idejű szerződéseket, valamint a kölcsönzött munkavállalókat, önkénteseket és gyakornokokat is;
- a tisztségviselők, igazgatók és vezetők, valamint az irányító és felügyelő testületek tagjai;
- egyéni vállalkozó közreműködők, kölcsönzött és ideiglenes munkavállalók, szabadúszók, független vállalkozók és alvállalkozók, ügynökök és tanácsadók;
- azok a személyek, akiknek a munkaviszonya még nem kezdődött meg és akik a toborzási folyamat során szereztek információt jogsértésekről;
- a Coesia és leányvállalatai korábbi munkavállalói vagy partnerei, akik a Társasággal fennálló korábbi munkaviszonyuk során szereztek tudomást jogsértésekről;
- ügyfelek, beszállítók, partnerek és általában véve minden érdekelt fél;
- továbbá a nemzetközi és nemzeti jogszabályokban említett egyes érdekeltek (pl. nyomozóhatóságok személyzete, köztisztviselők stb.).

Mit lehet bejelenteni?

A bejelentések a következő területeket érintő jogsértésekre vonatkozhatnak:

- a Csoport Etikai Kódexe;
- az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló (EU) 2019/1937 irányelv és azt a nemzeti jogokba átültető rendelkezések (az Európai Unió országaiban székhellyel rendelkező vállalatok esetében);
- a szervezeti, irányítási és ellenőrzési modell – a 24/2023 és 231/2001 sz. törvényerejű rendelet (olasz vállalatok esetében);
- a Társaság Politikái;
- nemzeti és nemzetközi jogszabályok.

Mit nem lehet bejelenteni?

Kizárólag megbízhatatlan spekuláció vagy szóbeszéd (azaz „pletyka”) alapján szerzett információt.

Mikor tegyünk bejelentést?

A bejelentést **időben** kell megtenni, amint a visszaélést bejelentő tudomást szerez a feltételezett jogsértésről.

Harmadik féltől kaptam bejelentést, mi a teendőm?

Ha nem a Coesia által meghatározott és felhatalmazott személynek küldik a Bejelentést, akkor azt a **kézhezvételtől számított hét napon belül** továbbítani kell a Whistleblowing Management Team vagy (adott esetben) a helyi kapcsolattartó személy részére.

Ezzel egyidejűleg a visszaélést bejelentőt is tájékoztatni kell.

Milyen védelmi intézkedéseket alkalmaznak a személyes adatok titkossága és kezelése tekintetében?

A jogi kötelezettségek sérelme nélkül, a visszaélést bejelentő személyazonossága és bármely más olyan információ, amelyből a bejelentő személyazonosságára közvetlenül vagy közvetve következtetni lehet, a bejelentő kifejezett hozzájárulás nélkül nem adható ki. A titoktartás a bejelentésben érintett és/vagy említett személyeknek és a segítőknek (azaz a bejelentőnek a bejelentési folyamatban segítséget nyújtó személyeknek) is biztosított.

Emellett a személyes adatok kezelése a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint történik.

Mi minősül megtorlásnak?

Megtorlásnak minősülhet a hátrányos magatartás bármely formája, például – a teljesség igénye nélkül – az alább felsoroltak:

- elbocsátás, felfüggesztés vagy ezzel egyenértékű intézkedések;
- visszaminősítés vagy az előléptetés elmaradása;
- a munkafeladatok, a munkahely, a munkaidő vagy a díjazás megváltoztatása;
- a képzés megtagadása vagy bármilyen korlátozása;
- kedvezőtlen személyi nyilvántartások vagy negatív teljesítményértékelés;
- fegyelmi intézkedések vagy egyéb szankciók, köztük pénzbírság kiszabása vagy alkalmazása;
- kényszerítés, megfélemlítés, zaklatás vagy kiközösítés;
- megkülönböztetés vagy bármilyen hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- a határozott idejű munkaszerződés határozatlan időtartamú szerződéssé alakításának elmaradása, ha az a munkavállaló részéről jogos elvárás;
- határozott idejű szerződés idő előtti felmondása vagy meghosszabbításának elmaradása;
- károk, köztük a jó hírnév sérülése, különösen a közösségi médiában, illetve gazdasági hátrány, beleértve a pénzügyi lehetőségek és jövedelem elvesztését is;
- hivatalos vagy informális ágazati vagy ipari megállapodás szerinti feketelistára helyezés, ami akadályozhatja az érintett személyt abban, hogy a jövőben az adott ágazatban vagy iparágban munkát találjon;
- áruszállítási vagy szolgáltatási szerződések idő előtti felmondása vagy megszüntetése;
- engedély vagy jogosítvány visszavonása.